LOSTUDENTATO srl
Viale Antonio Gramsci 140,
10095 Grugliasco
Cod. fiscale e p.iva 13270190013

Residenza: Via Frejus 48-50, Grugliasco 10095

Gentile Studente,
siamo felici di darti il benvenuto a LOSTUDENTATO.

Per rendere la permanenza piacevole per tutti, ti invitiamo a dedicare qualche minuto alla lettura del nostro regolamento.

Le regole che troverai sono pensate per favorire il rispetto reciproco, la collaborazione e una convivenza serena, affinchè ciascuno possa vivere e studiare in un ambiente accogliente e sicuro.

Con il contributo di tutti possiamo costruire una comunità in cui sentirsi davvero a casa.

Ti ringraziamo per la collaborazione e ti auguriamo una piacevole permanenza.

Benvenuto a LOSTUDENTATO,
la tua casa lontano da casa.

REGOLAMENTO DELLE RESIDENZE UNIVERSITARIE
(di seguito "Regolamento")

Capo I
DISPOSIZIONI GENERALI

ARTICOLO 1
(Servizio di ospitalità universitaria)

1. Il presente Regolamento disciplina le modalità di utilizzo della Residenza Universitaria gestita da LOSTUDENTATO S.r.l., con sede legale in Viale Antonio Gramsci n. 140, 10095 Grugliasco (TO), C.F. e P. IVA 13270190013, sita in Via Frejus n. 48-50, Grugliasco (TO).
2. LOSTUDENTATO offre un servizio abitativo destinato a studenti iscritti o in procinto di iscriversi a corsi di istruzione terziaria presso Università, Politecnici, Istituti AFAM, Master universitari, Scuole di specializzazione, Dottorati di ricerca, ITS Academy o altri percorsi di formazione universitaria o equiparati, pubblici o privati, nonché a ricercatori, assegnisti, dottorandi, visiting student e altre figure assimilabili.
3. L'assegnazione del posto letto può avvenire:
   a) mediante convenzioni o bandi promossi da enti pubblici o privati, compreso EDISU Piemonte;
   b) mediante candidatura diretta presentata a LOSTUDENTATO secondo le modalità pubblicate sul sito istituzionale.
4. Il servizio fornito da LOSTUDENTATO costituisce esclusivamente un servizio di ospitalità residenziale per studenti e non integra, né può essere interpretato come, contratto di locazione abitativa ai sensi della Legge n. 431/1998.
5. L'assegnazione del posto letto attribuisce esclusivamente un diritto personale e temporaneo di utilizzo degli spazi assegnati e dei servizi comuni, senza alcun diritto reale, diritto di godimento esclusivo dell'immobile o altra posizione giuridica assimilabile alla locazione.
6. Il presente Regolamento costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto di Ospitalità sottoscritto dallo Studente. La sua accettazione è condizione essenziale per l'accesso, la permanenza e l'utilizzo della Residenza.
7. Il Regolamento si applica a tutti coloro che, a qualsiasi titolo, accedono alla Residenza, comprese le persone autorizzate temporaneamente all'ingresso.

ARTICOLO 2
(Definizioni)

Ai fini del presente Regolamento, i termini sotto indicati assumono il seguente significato:

LOSTUDENTATO: la società LOSTUDENTATO S.r.l., proprietaria e gestore della Residenza Universitaria.

Residenza: il complesso immobiliare sito in Via Frejus n. 48-50, Grugliasco (TO), comprensivo delle camere, dei servizi, degli impianti, delle aree comuni e delle pertinenze.

Contratto di Ospitalità: il contratto sottoscritto tra LOSTUDENTATO e lo Studente, disciplinante il servizio di ospitalità.

Regolamento: il presente Regolamento della Residenza Universitaria.

Studente: il soggetto assegnatario del posto letto che abbia sottoscritto il Contratto di Ospitalità.

Studente EDISU: lo Studente assegnatario del posto letto tramite i bandi promossi dall'Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario.

Ospite autorizzato: soggetto esterno autorizzato temporaneamente ad accedere alla Residenza secondo quanto previsto dal presente Regolamento.

Posto Letto: il posto assegnato allo Studente all'interno di una camera singola o doppia.

Camera: il locale assegnato allo Studente in uso esclusivo o condiviso.

Aree comuni: tutti gli spazi della Residenza destinati all'utilizzo collettivo, quali cucina, sale studio, sale relax, aree verdi, lavanderia, depositi, corridoi, vani scala e ogni altro spazio comune.

Servizi: l'insieme delle prestazioni comprese nel Contratto di Ospitalità e messe a disposizione dalla Residenza.

Personale incaricato: dipendenti, collaboratori, manutentori, imprese incaricate o altri soggetti autorizzati da LOSTUDENTATO ad operare all'interno della struttura.

ARTICOLO 3
(Decorrenza, durata dell'ospitalità e accesso alla Residenza)

1. La durata del servizio di ospitalità è quella indicata nel Contratto di Ospitalità sottoscritto tra LOSTUDENTATO e lo Studente.

Qualora il Contratto abbia durata coincidente con l'intero anno accademico, salvo diversa comunicazione di LOSTUDENTATO, il servizio decorre dal 1° settembre dell'anno accademico di riferimento e termina il 31 agosto dell'anno successivo.

Per gli Studenti assegnatari di posto letto tramite EDISU, la durata del servizio resta disciplinata dalle disposizioni contenute nei relativi bandi e nelle convenzioni stipulate con LOSTUDENTATO.

2. La decorrenza del servizio e la data di accesso alla Residenza sono quelle indicate nella comunicazione trasmessa da LOSTUDENTATO.

Il check-in potrà essere effettuato esclusivamente nel giorno concordato con la Direzione, a partire dalle ore 15:00, salvo diversa comunicazione.

Il check-out dovrà avvenire entro le ore 11:00 del giorno di cessazione del rapporto di ospitalità, salvo diversa autorizzazione scritta della Direzione.

3. Al momento del check-out lo Studente dovrà:

a) liberare integralmente la camera da persone e beni personali;

b) riconsegnare il posto letto, gli arredi e le dotazioni nello stato in cui sono stati ricevuti, salvo il normale deterioramento derivante dall'uso corretto;

c) riconsegnare badge e ogni altro dispositivo consegnato dalla Direzione;

d) consentire la verifica dello stato della camera da parte del personale incaricato.

4. Per gli Studenti che, negli anni accademici successivi, risultino nuovamente assegnatari di un posto letto presso la Residenza, il servizio potrà proseguire senza soluzione di continuità. LOSTUDENTATO si riserva la facoltà, per esigenze organizzative, gestionali, manutentive o di sicurezza, di assegnare allo Studente una diversa camera o un diverso posto letto aventi caratteristiche equivalenti, senza che ciò costituisca inadempimento o dia diritto a richieste risarcitorie.
5. La permanenza nella Residenza oltre il termine previsto dal Contratto di Ospitalità, senza preventiva autorizzazione scritta di LOSTUDENTATO, costituisce occupazione non autorizzata e legittima la Direzione ad adottare ogni provvedimento previsto dal Contratto, dal presente Regolamento e dalla normativa vigente.

ARTICOLO 4
(Pagamenti)

1. Salvo diversa comunicazione da parte di LOSTUDENTATO, tutti i pagamenti dovranno essere effettuati mediante bonifico bancario, preferibilmente istantaneo, sul conto

corrente intestato a LOSTUDENTATO S.r.l., presso l'istituto di credito indicato dalla Direzione.

Per i pagamenti provenienti dall'estero dovranno essere utilizzati anche il codice BIC/SWIFT e le ulteriori coordinate bancarie eventualmente comunicate da LOSTUDENTATO.

2. Ogni bonifico dovrà riportare chiaramente nella causale:

- nome e cognome dello Studente;
- numero della camera o del posto letto (se assegnato);
- mese di riferimento oppure la motivazione del pagamento.

Esempio: *Mario Rossi – Camera 11 – Corrispettivo di ospitalitàgesto + spese ottobre 2026.*

3. Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati entro le scadenze previste dal Contratto.
4. Eventuali spese bancarie, commissioni di bonifico, costi di cambio valuta o altri oneri connessi ai pagamenti resteranno interamente a carico dello Studente.
5. Il mancato o ritardato pagamento comporterà l'applicazione di quanto previsto dal Contratto di Ospitalità, fermo restando il diritto di LOSTUDENTATO di attivare ogni ulteriore rimedio previsto dalla legge e dal contratto.

Capo II
SERVIZI

ARTICOLO 5
(Servizio offerti)

1. All'interno della Residenza, LOSTUDENTATO garantisce agli Studenti la fruizione dei servizi di seguito indicati. Salvo quanto diversamente previsto per specifici servizi, gli stessi non sono garantiti in via esclusiva ma devono essere utilizzati nel rispetto degli altri Ospiti, delle modalità organizzative stabilite dalla Direzione e delle disposizioni del presente Regolamento.

Sono compresi nel servizio di ospitalità:

a) energia elettrica;

b) acqua;

c) riscaldamento;

d) climatizzazione;

e) connessione internet Wi-Fi ad alta velocità;

f) smaltimento dei rifiuti (TARI);

g) pulizia periodica delle aree comuni;

h) manutenzione ordinaria e straordinaria della struttura, degli impianti e delle parti comuni;

i) servizio di pronto intervento per emergenze tecniche.

Sono inoltre messi a disposizione degli Studenti, per un utilizzo condiviso:

j) cucina comune attrezzata;

k) sala studio;

l) sala TV-aree relax;

m) area verde esterna;

n) deposito biciclette;

o) deposito bagagli;

p) lavanderia self-service;

q) sala snack con distributori automatici;

r) ogni ulteriore spazio comune che LOSTUDENTATO renderà disponibile.

2. Gli incaricati di LOSTUDENTATO vigilano sul corretto funzionamento della Residenza, verificando il rispetto del presente Regolamento, delle norme di sicurezza e delle disposizioni impartite dalla Direzione.

A titolo esemplificativo, essi provvedono a:

- verificare le condizioni di pulizia, igiene e manutenzione della Residenza, delle camere e degli spazi comuni;
- controllare il corretto utilizzo degli impianti, degli arredi e delle attrezzature presenti;
- verificare il rispetto del divieto di fumo e delle altre norme previste dal presente Regolamento;
- monitorare il corretto utilizzo delle aree comuni;
- gestire gli accessi, le emergenze e le situazioni che possano compromettere la sicurezza della struttura;
- coordinare gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria;

- comunicare agli Studenti disposizioni organizzative, avvisi e informazioni riguardanti la gestione della Residenza;
- verificare il rispetto degli obblighi previsti dal Contratto di Ospitalità.

3. Qualora vengano riscontrate violazioni del presente Regolamento o situazioni che possano compromettere il buon funzionamento della Residenza, la sicurezza, il decoro o la convivenza tra gli Ospiti, LOSTUDENTATO potrà adottare i provvedimenti previsti dal Contratto di Ospitalità e dal presente Regolamento, fatto salvo il risarcimento degli eventuali danni.
4. LOSTUDENTATO potrà modificare gli orari di apertura degli spazi comuni, disciplinarne le modalità di utilizzo, limitarne temporaneamente l'accesso oppure sospendere singoli servizi per esigenze organizzative, manutentive, tecniche, di sicurezza, per cause di forza maggiore o per disposizioni delle Autorità competenti.
5. Le sospensioni o limitazioni temporanee dei servizi, quando dovute alle circostanze di cui al comma precedente, non costituiscono inadempimento contrattuale e non danno diritto ad alcun rimborso, riduzione del corrispettivo o risarcimento, salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge.
6. LOSTUDENTATO si riserva la facoltà di implementare, sostituire o modificare i servizi offerti, qualora ciò sia finalizzato al miglioramento della qualità della Residenza o ad esigenze di gestione della struttura.

ARTICOLO 6
(Servizio lavanderia)

1. La Residenza mette a disposizione degli Studenti un servizio di lavanderia self-service destinato esclusivamente agli Ospiti regolarmente autorizzati.
2. L'utilizzo del servizio avviene secondo le modalità, gli orari e le tariffe stabilite da LOSTUDENTATO e comunicate all'interno della Residenza.
3. Lo Studente è tenuto ad utilizzare correttamente le apparecchiature, attenendosi alle istruzioni presenti nei locali ed evitando qualsiasi utilizzo improprio che possa comprometterne il funzionamento.
4. Al termine del ciclo di lavaggio o asciugatura lo Studente dovrà provvedere senza ritardo alla rimozione della propria biancheria, lasciando la macchina libera e pulita per gli utenti successivi.
5. Eventuali guasti, anomalie o danneggiamenti dovranno essere tempestivamente segnalati alla Direzione.
6. È vietato:

a) utilizzare il servizio per conto di soggetti estranei alla Residenza;

b) manomettere le apparecchiature;

c) arrecare danni alle macchine o ai locali;

d) lasciare materiali o indumenti tali da ostacolare il corretto utilizzo del servizio.

7. LOSTUDENTATO non risponde dello smarrimento, del furto o del deterioramento della biancheria lasciata incustodita.

ARTICOLO 7
(Accesso alla rete Internet)

1. LOSTUDENTATO mette a disposizione degli Studenti un servizio di connessione alla rete Internet mediante rete Wi-Fi, destinato esclusivamente ad uso personale, didattico, di studio e per le ordinarie esigenze di comunicazione.
2. Le credenziali di accesso eventualmente fornite sono strettamente personali e non possono essere cedute, comunicate o utilizzate da soggetti terzi. Lo Studente è responsabile di ogni utilizzo effettuato tramite le proprie credenziali.
3. Lo Studente si impegna ad utilizzare il servizio nel rispetto della normativa vigente, dei principi di correttezza e delle disposizioni del presente Regolamento, assumendosi ogni responsabilità per l'uso della connessione Internet.
4. È fatto espresso divieto di:

a) utilizzare la rete per attività illecite o contrarie alla normativa vigente;

b) scaricare, condividere o diffondere materiale protetto da diritto d'autore in violazione delle disposizioni di legge;

c) utilizzare programmi di file sharing, peer-to-peer, torrent o altri sistemi che possano compromettere il corretto funzionamento della rete o determinarne un utilizzo anomalo;

d) installare, collegare o utilizzare router, access point, ripetitori Wi-Fi o altri dispositivi idonei a creare reti private o ad interferire con la rete della Residenza;

e) alterare, manomettere o tentare di eludere i sistemi di sicurezza informatica predisposti da LOSTUDENTATO;

f) compiere attività che possano compromettere la sicurezza, la stabilità, le prestazioni o il corretto funzionamento della rete Internet della Residenza.

5. LOSTUDENTATO potrà limitare, sospendere o revocare l'accesso al servizio nei confronti dello Studente che utilizzi la rete in modo improprio o in violazione del presente Regolamento, fatto salvo il risarcimento degli eventuali danni e ogni ulteriore azione consentita dalla legge.
6. LOSTUDENTATO non risponde di eventuali interruzioni del servizio, rallentamenti, malfunzionamenti della rete o limitazioni derivanti da interventi tecnici, manutenzioni, guasti, cause di forza maggiore o disservizi imputabili ai gestori delle telecomunicazioni.

7. L'utilizzo della rete Internet comporta l'accettazione integrale delle disposizioni contenute nel presente articolo e delle eventuali ulteriori istruzioni impartite dalla Direzione in materia di sicurezza informatica e corretto utilizzo del servizio.

Capo III
NORME SULL'UTILIZO DEL POSTO LETTO

ARTICOLO 8
(Principi generali di comportamento)

1. La permanenza presso la Residenza comporta l'obbligo per ogni Studente di mantenere un comportamento improntato al rispetto reciproco, alla correttezza, alla civile convivenza e alla collaborazione con gli altri Ospiti e con il personale di LOSTUDENTATO.
2. Ogni Studente è tenuto ad utilizzare con la massima diligenza la camera assegnata, gli arredi, gli impianti, le attrezzature e tutti gli spazi comuni, evitando qualsiasi comportamento che possa arrecare danni, molestie o pregiudizi alla struttura o agli altri Ospiti.
3. Lo Studente è tenuto a rispettare le disposizioni contenute nel presente Regolamento, nel Contratto di Ospitalità, nonché le indicazioni impartite dalla Direzione e dal personale incaricato, anche mediante comunicazioni, avvisi o regolamenti interni.
4. È fatto obbligo agli Studenti di mantenere comportamenti rispettosi della tranquillità della Residenza, evitando qualsiasi condotta incompatibile con le finalità di studio, riposo e convivenza proprie della struttura.
5. Ogni Studente è tenuto a collaborare affinché gli spazi comuni siano mantenuti in condizioni di ordine, pulizia, sicurezza e decoro, utilizzandoli secondo la loro destinazione e nel rispetto degli altri utenti.
6. Lo Studente è responsabile della custodia dei propri beni personali. LOSTUDENTATO non risponde di denaro, valori, documenti, dispositivi elettronici o altri beni lasciati incustoditi nelle camere o negli spazi comuni, salvo i casi di responsabilità previsti dalla legge.
7. Qualsiasi situazione di pericolo, guasto, malfunzionamento, danneggiamento o evento che possa compromettere la sicurezza della Residenza o delle persone dovrà essere immediatamente segnalato alla Direzione o al personale incaricato.
8. Il mancato rispetto delle disposizioni del presente Regolamento potrà comportare l'applicazione dei provvedimenti disciplinari previsti nei successivi articoli, fatto salvo il risarcimento degli eventuali danni arrecati.

ARTICOLO 9
(Utilizzo delle camere)

1. Lo Studente è tenuto a custodire con la massima diligenza la camera, il posto letto, gli arredi, gli impianti, le attrezzature e ogni altro bene messo a sua disposizione, utilizzandoli esclusivamente secondo la loro destinazione d'uso ed evitando qualsiasi comportamento che possa provocarne il deterioramento, il danneggiamento o il malfunzionamento.
2. La camera assegnata dovrà essere mantenuta costantemente in condizioni di ordine, pulizia e decoro. Ogni Studente è responsabile del riassetto quotidiano del proprio posto letto, della corretta sistemazione dei propri effetti personali e del mantenimento di adeguati standard igienico-sanitari all'interno della camera e dei servizi igienici eventualmente assegnati in uso esclusivo o condiviso.
3. Lo Studente è tenuto a mantenere in perfette condizioni igieniche la biancheria da letto, provvedendo periodicamente al cambio e al lavaggio di lenzuola, federe e di ogni altro elemento destinato al riposo. È obbligatorio utilizzare il coprimaterasso fornito da LOSTUDENTATO, mantenendolo sempre correttamente posizionato e in adeguate condizioni di pulizia per tutta la durata dell'ospitalità. Qualora LOSTUDENTATO fornisca anche ulteriori dotazioni tessili, lo Studente è tenuto ad averne cura e a conservarle diligentemente.
4. È vietato utilizzare materassi, guanciali e ulteriori dotazioni della camera senza l'utilizzo della normale biancheria da letto. Il mancato rispetto delle presenti disposizioni potrà comportare l'addebito degli interventi di pulizia, sanificazione o sostituzione resisi necessari, fatto salvo il risarcimento degli eventuali ulteriori danni.
5. Tutti gli effetti personali dovranno essere collocati esclusivamente negli spazi assegnati all'interno della camera. È vietato occupare corridoi, disimpegni, vie di fuga, aree comuni o altri spazi della Residenza con bagagli, scatole, mobili, attrezzature o qualsiasi altro oggetto personale, salvo espressa autorizzazione della Direzione.
6. Gli alimenti dovranno essere conservati esclusivamente negli spazi a ciò destinati. L'utilizzo del frigorifero comune dovrà avvenire nel rispetto degli altri Studenti, evitando l'accumulo di alimenti deteriorati, scaduti o privi di idonea conservazione. In caso di assenza superiore a tre giorni, lo Studente dovrà provvedere allo svuotamento, allo sbrinamento, ove necessario, e alla pulizia dello spazio frigorifero utilizzato.
7. Ogni Studente è tenuto a spegnere le luci, chiudere i rubinetti dell'acqua, disattivare gli apparecchi elettrici non necessari, chiudere porte e finestre e assicurare la chiusura della camera ogniqualvolta se ne allontani, adottando ogni ragionevole cautela per evitare sprechi, danni o situazioni di pericolo.
8. Eventuali guasti, anomalie, malfunzionamenti, infiltrazioni, rotture o danneggiamenti riscontrati nella camera o nelle relative dotazioni dovranno essere comunicati senza ritardo alla Direzione o al personale incaricato. È fatto espresso divieto allo Studente di effettuare autonomamente riparazioni, modifiche o interventi sugli impianti, sugli arredi o sulle attrezzature.
9. Lo Studente è tenuto a consentire al personale incaricato da LOSTUDENTATO l'accesso alla camera per l'esecuzione delle attività di pulizia programmata, manutenzione ordinaria e straordinaria, verifiche tecniche, controlli igienico-sanitari, interventi di sicurezza e ogni altra attività prevista dal presente Regolamento, secondo le modalità disciplinate nei successivi articoli.

10. LOSTUDENTATO potrà effettuare verifiche periodiche sullo stato di pulizia e manutenzione delle camere. Qualora siano riscontrate condizioni incompatibili con i normali standard igienico-sanitari, situazioni di degrado, accumulo di rifiuti, presenza di alimenti deteriorati, utilizzo improprio delle dotazioni o qualsiasi altra violazione del presente Regolamento, la Direzione potrà disporre gli interventi necessari al ripristino delle condizioni di sicurezza, igiene e decoro.
11. I costi derivanti dagli interventi di pulizia straordinaria, sanificazione, sgombero, manutenzione o ripristino resisi necessari a causa del comportamento dello Studente saranno integralmente posti a carico del responsabile.
12. Al termine del rapporto di ospitalità, la camera e il posto letto dovranno essere riconsegnati completamente liberi da effetti personali, puliti, ordinati e nelle medesime condizioni in cui sono stati consegnati, salvo il normale deperimento derivante dall'uso conforme. Restano ferme le verifiche previste dal verbale di riconsegna e gli eventuali addebiti disciplinati dal Contratto di Ospitalità e dal presente Regolamento.

ARTICOLO 10
(Utilizzo degli spazi comuni)

1. Tutti gli spazi comuni della Residenza sono destinati all'utilizzo condiviso da parte degli Studenti e devono essere utilizzati nel rispetto delle regole di civile convivenza, della sicurezza, dell'igiene e delle presenti disposizioni, evitando qualsiasi comportamento che possa limitarne o comprometterne la fruizione da parte degli altri utenti.
2. Gli spazi comuni comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la cucina, la sala studio, la sala relax, la sala snack, la lavanderia, il deposito biciclette, il deposito bagagli, le aree esterne, i corridoi, i disimpegni e ogni altro ambiente destinato all'uso collettivo.
3. Ogni Studente è tenuto ad utilizzare gli spazi comuni esclusivamente secondo la loro destinazione d'uso, occupandoli per il tempo strettamente necessario ed evitando comportamenti che possano arrecare disturbo, disagio o limitazioni agli altri utenti.
4. Gli spazi comuni devono essere lasciati, dopo ogni utilizzo, puliti, ordinati e nelle medesime condizioni in cui sono stati trovati. Ciascuno Studente è responsabile della rimozione dei propri effetti personali, dei rifiuti prodotti e del riordino delle attrezzature utilizzate.

Utilizzo della cucina

5. La cucina costituisce uno spazio comune destinato esclusivamente alla preparazione e alla consumazione dei pasti da parte degli Studenti della Residenza.
6. Il numero delle persone contemporaneamente presenti all'interno della cucina non potrà in alcun caso superare il limite massimo consentito dalle disposizioni vigenti in materia di sicurezza e prevenzione incendi.
7. Durante la preparazione degli alimenti lo Studente è tenuto a sorvegliare costantemente pentole, fornelli, forni, piastre, microonde e qualsiasi altra apparecchiatura utilizzata. È vietato allontanarsi dalla cucina lasciando apparecchiature in funzione o cibi in cottura.

8. Al termine dell'utilizzo dovranno essere obbligatoriamente:

- spenti fornelli e ogni altra apparecchiatura utilizzata;
- chiusi eventuali rubinetti dell'acqua;
- puliti piani di lavoro, lavelli, tavoli e attrezzature;
- lavate e riposte stoviglie, pentole e utensili;
- conferiti correttamente i rifiuti secondo le modalità di raccolta differenziata previste.

9. È vietato lasciare nella cucina alimenti deperibili, stoviglie sporche, rifiuti, contenitori aperti o qualsiasi materiale che possa compromettere l'igiene dell'ambiente o arrecare disagio agli altri Studenti.
10. L'utilizzo della cucina non deve protrarsi oltre il tempo ragionevolmente necessario alla preparazione e alla consumazione dei pasti, evitando occupazioni ingiustificate o utilizzi esclusivi che impediscano agli altri Studenti di usufruire del servizio.

Sala studio

11. La sala studio è destinata esclusivamente ad attività di studio, lettura, ricerca e preparazione universitaria. È richiesto il massimo rispetto del silenzio e della concentrazione degli altri Studenti.
12. È vietato utilizzare la sala studio per riunioni rumorose, telefonate ad alto volume, attività ricreative o qualsiasi utilizzo incompatibile con la sua destinazione.

Aree relax e spazi ricreativi

13. Le aree relax e gli altri spazi ricreativi devono essere utilizzati nel rispetto degli altri Studenti, mantenendo un livello di rumore compatibile con la normale convivenza e senza monopolizzare gli ambienti o le relative attrezzature.
14. Gli arredi, i giochi, gli apparecchi elettronici e ogni altra dotazione presente negli spazi comuni devono essere utilizzati con la massima cura e restituiti nelle medesime condizioni in cui sono stati trovati.

Palestra

15. L'accesso alla palestra è consentito esclusivamente agli Studenti della Residenza.
16. L'utilizzo delle attrezzature sportive avviene sotto l'esclusiva responsabilità dello Studente, che dichiara di trovarsi in condizioni fisiche idonee allo svolgimento dell'attività sportiva.
17. Durante l'utilizzo della palestra è obbligatorio indossare abbigliamento e calzature idonei, utilizzare le attrezzature secondo la loro destinazione d'uso, riporre gli strumenti al termine dell'attività e mantenere puliti gli ambienti.
18. LOSTUDENTATO non risponde degli infortuni derivanti da utilizzi impropri delle attrezzature sportive o dall'inosservanza delle presenti disposizioni, salvo i casi previsti dalla legge.

Deposito biciclette e deposito bagagli

19. Biciclette e bagagli dovranno essere collocati esclusivamente negli spazi appositamente destinati dalla Direzione.
20. È vietato depositare biciclette, monopattini, bagagli, scatole o altri oggetti nei corridoi, nelle vie di fuga, nei vani scala o in qualsiasi altro luogo non autorizzato.
21. È vietato effettuare all'interno della Residenza interventi di smontaggio, montaggio, riparazione o verniciatura di biciclette o di altri mezzi di trasporto.

Disposizioni generali

22. Gli spazi comuni non possono essere utilizzati per deposito permanente di beni personali né per attività estranee alla normale vita della Residenza.
23. LOSTUDENTATO si riserva la facoltà di limitare, sospendere o disciplinare temporaneamente l'utilizzo di uno o più spazi comuni per esigenze organizzative, manutentive, igienico-sanitarie, di sicurezza o di ordine pubblico.
24. Ogni Studente è tenuto a collaborare affinché gli spazi comuni rimangano costantemente decorosi, sicuri e pienamente fruibili da tutti gli utenti della Residenza.

ARTICOLO 11
(Doveri dello Studente)

1. Lo Studente è tenuto a rispettare integralmente il Contratto di Ospitalità, il presente Regolamento, il Regolamento condominiale, le norme di sicurezza, antincendio e ogni ulteriore disposizione organizzativa, tecnica o gestionale emanata dalla Direzione di LOSTUDENTATO durante il periodo di permanenza nella Residenza.
2. Lo Studente è tenuto a mantenere, in ogni momento, un comportamento improntato a correttezza, rispetto reciproco, educazione, collaborazione e senso di responsabilità, contribuendo alla tutela della serenità della vita comunitaria e ad un utilizzo rispettoso degli spazi comuni e privati.
3. Lo Studente deve utilizzare con la massima diligenza tutti i locali, gli arredi, gli impianti, le attrezzature, gli elettrodomestici e le dotazioni della Residenza, evitando qualsiasi utilizzo improprio o comportamento idoneo a provocare danni, usura anomala, malfunzionamenti o situazioni di pericolo.
4. Ogni Studente è tenuto a segnalare tempestivamente alla Direzione qualsiasi guasto, rottura, malfunzionamento, perdita, infiltrazione, danneggiamento, situazione di pericolo o anomalia riscontrata all'interno della Residenza, astenendosi dall'effettuare autonomamente riparazioni o modifiche.
5. Lo Studente è responsabile del mantenimento dell'ordine, della pulizia e del decoro della propria camera, del posto letto, dei servizi igienici eventualmente condivisi e degli spazi comuni utilizzati, evitando l'accumulo di rifiuti, stoviglie sporche, alimenti deteriorati o materiali che possano compromettere l'igiene della Residenza.
6. È obbligatorio utilizzare la biancheria da letto in modo corretto e mantenere costantemente puliti materasso, coprimaterasso, cuscino, federa, lenzuola e ogni altra dotazione destinata al riposo. Il coprimaterasso fornito da LOSTUDENTATO dovrà essere

utilizzato obbligatoriamente per tutta la durata dell'ospitalità e mantenuto in condizioni decorose.

7. Lo Studente è tenuto a consentire al personale autorizzato di LOSTUDENTATO l'accesso alla camera per l'esecuzione di interventi di manutenzione, pulizia programmata, verifiche tecniche, controlli igienico-sanitari, ispezioni di sicurezza e qualsiasi altra attività prevista dal Contratto o dal presente Regolamento.
8. Ogni volta che si allontana dalla camera, anche per brevi periodi, lo Studente è tenuto a:

- spegnere le luci e gli apparecchi elettrici non necessari;
- chiudere i rubinetti dell'acqua;
- chiudere porte e finestre, ove necessario;
- assicurare la chiusura della camera mediante sistema di accesso predisposto.

9. In caso di assenza superiore a tre giorni consecutivi, lo Studente dovrà provvedere a svuotare e pulire il frigorifero o lo spazio frigorifero utilizzato, eliminando tutti gli alimenti deteriorabili e lasciando gli spazi in condizioni igieniche adeguate.
10. Gli effetti personali devono essere custoditi esclusivamente negli spazi assegnati all'interno della camera. Gli spazi comuni, i corridoi, le vie di fuga e le aree di passaggio non possono essere utilizzati per il deposito di beni personali.
11. Lo Studente è tenuto ad utilizzare con cura gli elettrodomestici e le apparecchiature presenti nella Residenza, attenendosi alle istruzioni del produttore e alle indicazioni fornite dalla Direzione.
12. Gli alimenti conservati nei frigoriferi comuni dovranno essere mantenuti in condizioni igieniche adeguate. È fatto obbligo di eliminare tempestivamente prodotti deteriorati, scaduti o non più idonei al consumo.
13. Lo Studente è tenuto a comunicare preventivamente alla Direzione eventuali assenze prolungate dalla Residenza, secondo le modalità previste dal Contratto di Ospitalità e dal presente Regolamento.
14. Ogni Studente è tenuto a collaborare attivamente alla sicurezza della Residenza, partecipando alle prove di evacuazione, rispettando le procedure di emergenza e seguendo le indicazioni impartite dal personale incaricato.
15. Qualsiasi apparecchiatura elettrica introdotta nella Residenza dovrà essere conforme alla normativa europea vigente in materia di sicurezza (marchiatura CE o equivalente) e dovrà essere utilizzata esclusivamente secondo le prescrizioni del costruttore.
16. La Direzione potrà richiedere allo Studente, in qualsiasi momento, di esibire la documentazione attestante la conformità degli apparecchi elettrici introdotti nella Residenza.
17. L'introduzione e l'utilizzo di apparecchiature particolari, quali ventilatori, ferri da stiro, forni a microonde o altri dispositivi non ordinariamente consentiti, sono subordinati a preventiva autorizzazione scritta della Direzione, che potrà richiedere la relativa documentazione tecnica e di conformità.
18. Lo Studente è tenuto a mantenere costantemente aggiornati i propri dati personali e a trasmettere tempestivamente copia di un valido documento di identità qualora quello precedentemente depositato risulti scaduto, smarrito, deteriorato o sostituito.
19. In presenza di malattie contagiose, sospette o accertate, lo Studente ha l'obbligo di informare immediatamente la Direzione e di attenersi alle prescrizioni delle Autorità sanitarie e della Direzione stessa, adottando ogni misura necessaria per evitare rischi di contagio nei confronti degli altri ospiti.

20. Lo Studente è tenuto a segnalare tempestivamente alla Direzione eventuali situazioni di pericolo, comportamenti contrari al presente Regolamento o circostanze che possano compromettere la sicurezza, il patrimonio o la civile convivenza all'interno della Residenza.
21. Lo Studente risponde personalmente dei danni arrecati, anche per colpa o negligenza, alla Residenza, agli arredi, alle attrezzature, agli impianti, ai beni di LOSTUDENTATO o di terzi, nonché dei danni provocati dai propri visitatori o da soggetti il cui accesso sia stato autorizzato su sua richiesta.
22. L'utilizzo della palestra e delle attrezzature sportive avviene esclusivamente sotto la responsabilità dello Studente, che si impegna ad indossare abbigliamento e calzature idonei, ad utilizzare le attrezzature secondo la loro destinazione d'uso e a rispettare tutte le norme di sicurezza previste.
23. Lo Studente è tenuto ad utilizzare con la massima diligenza le credenziali di accesso ai servizi digitali e ai sistemi informatici della Residenza, mantenendole riservate e adottando ogni cautela per impedirne l'utilizzo da parte di soggetti non autorizzati.
24. Lo Studente è tenuto a collaborare con la Direzione e con il personale incaricato affinché il servizio abitativo possa essere svolto in condizioni di sicurezza, ordine, igiene e rispetto reciproco, osservando con puntualità ogni disposizione organizzativa comunicata nel corso del rapporto di ospitalità.

ARTICOLO 12
(Divieti)

Al fine di garantire la sicurezza, il decoro, il corretto funzionamento della Residenza e la serena convivenza tra gli Studenti, è fatto espresso divieto di porre in essere i comportamenti di seguito indicati.

1. È vietato consentire l'accesso alla Residenza o alle camere a soggetti terzi senza la preventiva autorizzazione di LOSTUDENTATO o al di fuori delle modalità previste dal presente Regolamento.
2. È vietato affiggere avvisi, manifesti, cartelli, adesivi, scritte o qualsiasi altro materiale informativo al di fuori degli spazi eventualmente destinati dalla Direzione. In ogni caso, il contenuto dovrà essere conforme alla legge, all'ordine pubblico, al buon costume e rispettoso della dignità delle persone.
3. È vietato introdurre, detenere o ospitare animali all'interno della Residenza e delle relative pertinenze.
4. È vietato arrecare disturbo agli altri Studenti mediante rumori, schiamazzi, musica ad alto volume, strumenti musicali, apparecchi audio, televisori, conversazioni o qualsiasi altro comportamento incompatibile con la tranquillità della Residenza. In particolare, dalle ore 22:00 alle ore 07:00 dovrà essere osservato il massimo silenzio.
5. È vietato fumare all'interno delle camere e di tutti gli spazi interni della Residenza. Il divieto si estende alle sigarette tradizionali, elettroniche, ai dispositivi a tabacco riscaldato e ad ogni altro prodotto assimilabile, nel rispetto della normativa vigente.

6. È vietato introdurre, detenere o utilizzare armi, sostanze stupefacenti, materiali esplosivi, bombole di gas, liquidi o materiali infiammabili, sostanze tossiche, nocive o radioattive, nonché qualsiasi altro materiale che possa compromettere la sicurezza della Residenza o delle persone presenti. È altresì vietato utilizzare fiamme libere o dispositivi che producano combustione o fumo.
7. È vietato depositare nei corridoi, nelle vie di fuga, nei pianerottoli, nelle scale, negli spazi comuni o nelle camere materiali ingombranti, attrezzature o qualsiasi altro oggetto che possa ostacolare il passaggio o compromettere la sicurezza delle vie di esodo.
8. È vietato abbandonare rifiuti al di fuori degli appositi contenitori o effettuare la raccolta differenziata in modo non conforme alle disposizioni comunali o alle indicazioni della Direzione.
9. È vietato collocare oggetti, vasi, mobili, stendibiancheria o qualsiasi altro materiale sui davanzali, parapetti, balconi o terrazzi della Residenza.
10. È vietato gettare da finestre, balconi o terrazzi acqua, mozziconi di sigaretta, rifiuti o qualsiasi altro oggetto o materiale.
11. È vietato gettare nei lavabi, nei servizi igienici o negli scarichi materiali che possano provocare ostruzioni, danneggiamenti o malfunzionamenti degli impianti idraulici.
12. È vietato eseguire modifiche, opere, adattamenti, forature, verniciature, tinteggiature o qualsiasi intervento sulle camere, sugli impianti, sugli arredi o sugli spazi comuni senza preventiva autorizzazione scritta della Direzione.
13. È vietato manomettere impianti, dispositivi di sicurezza, sistemi antincendio, rilevatori, serrature, badge, sistemi di controllo accessi o utilizzare adattatori elettrici non conformi. Sono consentite esclusivamente ciabatte elettriche marcate CE dotate di interruttore di sicurezza.
14. È vietato introdurre o utilizzare stufe elettriche, fornelli, piastre, forni, condizionatori portatili, frigoriferi, congelatori, asciugatrici o altri apparecchi non autorizzati dalla Direzione o diversi da quelli messi a disposizione dalla Residenza.
15. È vietato rimuovere, sostituire, spostare, smontare o modificare arredi, complementi, apparecchiature, illuminazione o qualsiasi altra dotazione della Residenza senza autorizzazione della Direzione.
16. È vietato eseguire direttamente o far eseguire da terzi interventi di manutenzione, riparazione o installazione sugli impianti o sulle dotazioni della Residenza senza preventiva autorizzazione della Direzione.
17. È vietato ospitare persone durante il giorno o durante la notte al di fuori delle procedure e delle autorizzazioni previste dal presente Regolamento.
18. È vietato consentire l'accesso a visitatori che non abbiano preventivamente adempiuto agli obblighi di identificazione previsti dalla Direzione.
19. È vietato assumere atteggiamenti offensivi, minacciosi, discriminatori, violenti o comunque irrispettosi nei confronti degli Studenti, del personale, dei collaboratori o di qualsiasi altro soggetto presente nella Residenza.
20. È vietato introdurre all'interno della Residenza carrelli della spesa appartenenti ad esercizi commerciali.
21. È vietato detenere più di una bicicletta per Studente o parcheggiare biciclette al di fuori delle aree appositamente individuate dalla Direzione.
22. È vietato effettuare operazioni di riparazione, smontaggio, rimontaggio o verniciatura di biciclette e di altri mezzi all'interno della Residenza.
23. È vietato occupare in modo esclusivo o per periodi ingiustificatamente prolungati la cucina, la sala studio, la palestra, le aree relax o qualsiasi altro spazio comune, impedendone il normale utilizzo agli altri Studenti.

24. È vietato cedere, prestare o consentire ad altri l'utilizzo dei badge-qrcode, dei codici di accesso o di qualsiasi sistema di ingresso alla Residenza o alle camere, anche temporaneamente.
25. È vietato introdurre, depositare o ricaricare all'interno della Residenza batterie di veicoli elettrici o altri accumulatori ad alta capacità, salvo nelle eventuali aree espressamente predisposte e autorizzate dalla Direzione.
26. È fortemente sconsigliato conservare denaro contante, gioielli, documenti originali o altri beni di particolare valore all'interno della camera o del posto letto. LOSTUDENTATO declina ogni responsabilità nei limiti previsti dal Contratto di Ospitalità e dalla normativa vigente.
27. Qualsiasi comportamento non espressamente previsto nel presente articolo ma idoneo a compromettere la sicurezza, l'igiene, il patrimonio della Residenza, il regolare svolgimento del servizio o la serena convivenza tra gli Studenti potrà costituire violazione del presente Regolamento e comportare l'applicazione dei provvedimenti disciplinari e degli eventuali addebiti previsti dal Contratto di Ospitalità e dal presente Regolamento.

ARTICOLO 13
(Responsabilità dello Studente e custodia dei beni)

1. Ciascuno Studente è personalmente responsabile della corretta conservazione della camera, del posto letto, degli arredi, delle attrezzature, degli impianti e di ogni altro bene messo a sua disposizione da LOSTUDENTATO durante il periodo di ospitalità.
2. Lo Studente risponde di tutti i danni arrecati, anche per colpa lieve, negligenza, imprudenza o imperizia, ai beni di proprietà di LOSTUDENTATO, agli impianti della Residenza, agli arredi, alle attrezzature, alle parti comuni e ai beni appartenenti ad altri Studenti o a terzi, qualora tali danni siano a lui imputabili.
3. Qualora il danno sia stato causato da più Studenti e sia possibile individuare con certezza i responsabile, LOSTUDENTATO potrà imputare il relativo costo in solido ai soggetti coinvolti oppure, qualora il danno riguardi beni comuni.
4. Lo Studente è altresì responsabile dei danni provocati dai propri visitatori, ospiti autorizzati o da qualsiasi soggetto il cui accesso alla Residenza sia avvenuto su sua richiesta o con il suo consenso.
5. Ogni danno dovrà essere immediatamente comunicato alla Direzione. L'omessa segnalazione costituisce violazione del presente Regolamento e non esonera lo Studente dalla responsabilità per i danni arrecati.
6. LOSTUDENTATO provvederà alla quantificazione dei danni sulla base dei costi effettivamente sostenuti per la riparazione, il ripristino o la sostituzione dei beni danneggiati, fatti salvi eventuali maggiori danni.
7. Gli importi dovuti a titolo di risarcimento potranno essere richiesti direttamente allo Studente e, ove previsto dal Contratto di Ospitalità, compensati con il deposito cauzionale, ferma restando la facoltà di LOSTUDENTATO di richiedere l'integrale risarcimento qualora il danno ecceda l'importo della cauzione.

8. Ciascuno Studente è responsabile della custodia dei propri effetti personali. Salvo i casi previsti dalla legge, LOSTUDENTATO non risponde di furti, smarrimenti, deterioramenti o danneggiamenti di denaro, valori, documenti, dispositivi elettronici, biciclette o altri beni lasciati incustoditi all'interno della Residenza.
9. Gli Studenti sono invitati a non conservare nelle camere somme di denaro elevate, gioielli o beni di particolare valore economico o affettivo e ad adottare ogni ragionevole cautela per la tutela dei propri beni.
10. Resta impregiudicato il diritto di LOSTUDENTATO di adottare i provvedimenti disciplinari previsti dal Contratto di Ospitalità e dal presente Regolamento, indipendentemente dall'obbligo di risarcimento del danno.

ARTICOLO 14
(Accesso alle camere da parte della Direzione)

1. Nel rispetto della normativa vigente e della riservatezza degli Studenti, LOSTUDENTATO potrà accedere alle camere e agli altri locali della Residenza ogniqualvolta ciò sia necessario per esigenze organizzative, gestionali, manutentive, tecniche, igienico-sanitarie, di sicurezza o di tutela del patrimonio.
2. Salvo i casi di urgenza, emergenza o forza maggiore, l'accesso sarà effettuato dal personale incaricato negli orari ordinariamente destinati alle attività della Residenza e, ove possibile, previo avviso allo Studente interessato.
3. In caso di emergenza, incendio, allagamento, fuga di gas, sospetto pericolo per persone o cose, guasti agli impianti, eventi che possano arrecare danno alla Residenza o ad altri occupanti, LOSTUDENTATO potrà accedere immediatamente alla camera anche in assenza dello Studente e senza preavviso.
4. L'accesso potrà inoltre essere disposto per:

- verifiche sul rispetto del presente Regolamento;
- controlli delle condizioni igieniche e manutentive;
- interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria;
- ispezioni degli impianti;
- installazione, sostituzione o verifica di attrezzature;
- adempimenti imposti dalla legge o richiesti dalle Autorità competenti.

5. Lo Studente è tenuto a consentire tali accessi e a collaborare con il personale incaricato, rimuovendo eventuali impedimenti che possano ostacolare l'esecuzione degli interventi programmati.
6. Qualora lo Studente impedisca ingiustificatamente l'accesso necessario per l'esecuzione di lavori, verifiche o controlli, LOSTUDENTATO potrà adottare ogni misura idonea a garantire il regolare svolgimento delle attività, fermo restando il diritto al risarcimento degli eventuali danni o maggiori costi sostenuti.

7. Gli accessi saranno effettuati esclusivamente da personale autorizzato, che opererà con la massima riservatezza, limitando la propria attività al tempo strettamente necessario per l'esecuzione dell'intervento richiesto.
8. Qualora, nel corso degli accessi, vengano riscontrate violazioni del presente Regolamento, situazioni di pericolo, carenze igieniche o danni agli arredi, agli impianti o ai locali, LOSTUDENTATO potrà adottare i provvedimenti previsti dal Contratto di Ospitalità e dal presente Regolamento, compreso l'eventuale addebito dei costi di ripristino.

ARTICOLO 15
(Chiusura temporanea della Residenza)

1. LOSTUDENTATO si riserva la facoltà di disporre la chiusura totale o parziale della Residenza, ovvero di singole aree della stessa, per esigenze di manutenzione ordinaria o straordinaria, lavori di adeguamento, motivi di sicurezza, interventi imposti dalle Autorità competenti, esigenze organizzative, eventi eccezionali, cause di forza maggiore o altre circostanze che rendano temporaneamente impossibile o non sicuro il normale utilizzo degli spazi.
2. Salvo i casi di urgenza o di forza maggiore, la Direzione provvederà a comunicare agli Studenti la chiusura con congruo preavviso, indicando, ove possibile:
    - il periodo interessato;
    - le aree coinvolte;
    - le eventuali limitazioni all'utilizzo dei servizi;
    - le modalità organizzative adottate.
3. Durante il periodo di chiusura gli Studenti sono tenuti a rispettare tutte le disposizioni impartite dalla Direzione, collaborando affinché gli interventi possano essere eseguiti in condizioni di sicurezza.
4. Qualora la chiusura riguardi esclusivamente singoli ambienti o servizi, gli Studenti non potranno accedere alle aree interdette fino alla riapertura autorizzata dalla Direzione.
5. In caso di emergenza, calamità, eventi imprevedibili o situazioni che comportino un rischio per la sicurezza delle persone o del patrimonio, LOSTUDENTATO potrà ordinare l'immediata evacuazione della Residenza o di parte della stessa, senza alcun preavviso.
6. Tutti gli Studenti sono tenuti a rispettare le procedure di evacuazione, le indicazioni del personale incaricato e le disposizioni impartite dalle Autorità competenti.
7. La chiusura temporanea della Residenza o di parte di essa, quando dovuta a motivi di sicurezza, manutenzione o forza maggiore, non costituisce inadempimento contrattuale da parte di LOSTUDENTATO, fatti salvi i diritti eventualmente previsti dalla normativa vigente o dal Contratto di Ospitalità.

ARTICOLO 16
(Assenze dalla Residenza)

1. Lo Studente può assentarsi liberamente dalla Residenza durante il periodo di validità del Contratto di Ospitalità, fermo restando il rispetto degli obblighi contrattuali e regolamentari.
2. Le assenze superiori a tre giorni consecutivi dovranno essere comunicate preventivamente alla Direzione, indicando, ove possibile, il periodo di assenza e un recapito telefonico o e-mail al quale essere contattato in caso di necessità.
3. Prima di assentarsi per periodi prolungati, lo Studente dovrà:
    - chiudere accuratamente porte e finestre della camera;
    - spegnere luci e apparecchi elettrici non indispensabili;
    - eliminare gli alimenti deperibili;
    - lasciare la camera in condizioni di ordine e pulizia;
    - verificare che non sussistano situazioni potenzialmente pericolose.
4. Durante il periodo di assenza lo Studente mantiene la piena responsabilità della camera assegnata, dei beni in essa custoditi e di ogni obbligazione derivante dal Contratto di Ospitalità.
5. Le assenze, anche se prolungate, non comportano sospensione del Contratto né riduzione del corrispettivo dovuto, salvo quanto diversamente previsto da specifiche disposizioni contrattuali.
6. Qualora, durante l'assenza dello Studente, si renda necessario accedere alla camera per motivi di sicurezza, manutenzione, emergenza o altre esigenze previste dal presente Regolamento, LOSTUDENTATO potrà procedere secondo quanto disciplinato dall'articolo relativo all'accesso alle camere.

ARTICOLO 17
(Utilizzo degli spazi comuni e collaborazione tra gli Studenti)

1. Gli spazi comuni rappresentano un patrimonio condiviso della comunità universitaria e devono essere utilizzati con senso civico, responsabilità e rispetto reciproco.
2. Ogni Studente è tenuto a collaborare affinché gli ambienti comuni rimangano costantemente puliti, ordinati, decorosi e pienamente fruibili.
3. Nessuno Studente può appropriarsi stabilmente di aree comuni, riservarsi postazioni in modo esclusivo o impedire agli altri ospiti il libero utilizzo degli spazi destinati alla collettività.
4. Qualsiasi comportamento incompatibile con la destinazione degli spazi comuni potrà comportare l'allontanamento immediato dall'area interessata e l'applicazione dei provvedimenti previsti dal presente Regolamento.

5. La Direzione potrà disciplinare, mediante apposite disposizioni organizzative, gli orari, le modalità di utilizzo e l'accesso ai singoli ambienti comuni qualora ciò sia necessario per garantire il corretto funzionamento della Residenza.

ARTICOLO 18
(Cambio della camera o del posto letto)

1. La camera e il posto letto assegnati costituiscono l'alloggio di riferimento dello Studente per tutta la durata del Contratto di Ospitalità.
2. Lo Studente non può occupare camere, posti letto o locali diversi da quelli assegnati senza preventiva autorizzazione scritta della Direzione.
3. Eventuali richieste di cambio camera o posto letto dovranno essere presentate per iscritto alla Direzione, che le valuterà in relazione alla disponibilità degli alloggi, alle esigenze organizzative della Residenza e ad ogni altra circostanza ritenuta rilevante.
4. LOSTUDENTATO si riserva la facoltà di disporre, anche d'ufficio, il trasferimento dello Studente in altra camera o in altro posto letto per esigenze organizzative, manutentive, disciplinari, di sicurezza, per motivi sanitari o per garantire una migliore gestione della Residenza.
5. In tali casi lo Studente sarà tenuto ad effettuare il trasferimento entro il termine indicato dalla Direzione, collaborando affinché le operazioni possano svolgersi regolarmente.
6. Il cambio di camera o di posto letto non comporta la modifica del Contratto di Ospitalità, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

ARTICOLO 19
(Partecipazione alla vita della Residenza)

1. LOSTUDENTATO promuove un ambiente universitario fondato sul rispetto reciproco, sulla collaborazione e sulla partecipazione attiva degli Studenti alla vita della Residenza.
2. Gli Studenti sono invitati a segnalare alla Direzione eventuali suggerimenti, criticità, proposte migliorative o esigenze organizzative che possano contribuire al miglioramento dei servizi e della qualità della vita all'interno della struttura.
3. La Direzione potrà organizzare riunioni informative, incontri con gli Studenti, attività formative, iniziative culturali o momenti di confronto finalizzati a favorire una positiva convivenza all'interno della comunità universitaria.
4. La partecipazione alle iniziative promosse da LOSTUDENTATO è volontaria, salvo i casi in cui la presenza sia richiesta per ragioni di sicurezza, formazione obbligatoria, emergenze o adempimenti previsti dalla normativa vigente.

Capo IV
ACCESSO ALLA RESIDENZA, VISITATORI E OSPITI

ARTICOLO 20
(Accesso alla residenza)

1. L'accesso alla Residenza è riservato esclusivamente agli Studenti regolarmente ammessi, al personale autorizzato da LOSTUDENTATO e agli altri soggetti espressamente autorizzati dalla Direzione secondo le modalità previste dal presente Regolamento.
2. L'ingresso alla Residenza avviene esclusivamente mediante i sistemi di accesso predisposti da LOSTUDENTATO (badge, codici o altri dispositivi elettronici), che sono personali, strettamente individuali e non cedibili.
3. Lo Studente è tenuto a custodire con la massima diligenza le il badge o qualsiasi altro dispositivo di accesso ricevuto, adottando ogni misura idonea ad evitarne lo smarrimento, il furto, il danneggiamento o l'utilizzo da parte di soggetti non autorizzati.
4. In caso di smarrimento, furto, deterioramento o malfunzionamento del sistema di accesso, lo Studente dovrà informare immediatamente la Direzione affinché possano essere adottate le necessarie misure di sicurezza.
5. Le spese sostenute per la sostituzione di badge, cilindri di sicurezza, serrature o altri dispositivi di accesso, qualora rese necessarie da comportamento imputabile allo Studente, saranno poste a suo esclusivo carico secondo i costi effettivamente sostenuti da LOSTUDENTATO.
6. LOSTUDENTATO potrà in qualsiasi momento disabilitare, sospendere o sostituire i sistemi di accesso per ragioni di sicurezza, manutenzione, esigenze organizzative o in conseguenza di violazioni del presente Regolamento.
7. È vietato ostacolare o eludere i sistemi di controllo degli accessi installati presso la Residenza.
8. Per motivi di sicurezza, LOSTUDENTATO potrà verificare l'identità delle persone presenti all'interno della struttura in qualsiasi momento.

ARTICOLO 21
(Visitatori)

1. Lo Studente può ricevere visitatori esclusivamente nel rispetto delle disposizioni contenute nel presente Regolamento e delle procedure stabilite dalla Direzione.

2. L'accesso dei visitatori è consentito esclusivamente previa autorizzazione della Direzione e dopo l'identificazione mediante documento di identità in corso di validità, qualora richiesta.
3. La Direzione potrà registrare i dati identificativi dei visitatori nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e sicurezza.
4. L'accesso dei visitatori è consentito esclusivamente nei giorni e nelle fasce orarie stabilite dalla Direzione. Attualmente i visitatori possono accedere dalle ore 10:00 alle ore 22:00. LOSTUDENTATO si riserva la facoltà di modificare tali orari per esigenze organizzative, di sicurezza o di gestione della Residenza, dandone preventiva comunicazione agli Studenti.
5. I visitatori dovranno mantenere un comportamento conforme al presente Regolamento e alle indicazioni impartite dal personale della Residenza. Al di fuori delle fasce orarie autorizzate non è consentita la permanenza di visitatori all'interno della Residenza, salvo preventiva autorizzazione scritta della Direzione.
6. Il personale di LOSTUDENTATO potrà in qualsiasi momento negare l'accesso o disporre l'allontanamento di visitatori che tengano comportamenti incompatibili con la sicurezza, la tranquillità o il regolare funzionamento della Residenza.
7. Lo Studente che riceve un visitatore rimane personalmente responsabile del suo comportamento per tutta la durata della permanenza all'interno della struttura.
8. Eventuali danni arrecati dai visitatori saranno imputati allo Studente che ne ha richiesto o consentito l'accesso, salvo il diritto di rivalsa nei confronti del responsabile materiale.
9. I visitatori non possono utilizzare camere, posti letto, cucina, lavanderia o altri servizi destinati esclusivamente agli Studenti, salvo espressa autorizzazione della Direzione.
10. La Direzione potrà sospendere temporaneamente o definitivamente la possibilità di ricevere visitatori qualora ciò sia necessario per esigenze di sicurezza, ordine, manutenzione, emergenza sanitaria o per reiterate violazioni del presente Regolamento.

ARTICOLO 22
(Permanenza degli ospiti)

1. La permanenza di persone estranee alla Residenza è consentita esclusivamente nei casi e con le modalità preventivamente autorizzate dalla Direzione.
2. L'eventuale autorizzazione concessa da LOSTUDENTATO ha carattere eccezionale, personale e temporaneo e non attribuisce all'ospite alcun diritto di permanenza stabile o continuativa all'interno della struttura.
3. Nessun visitatore potrà pernottare nella Residenza senza preventiva autorizzazione scritta della Direzione.
4. L'autorizzazione al pernottamento potrà essere subordinata alla disponibilità della struttura, al pagamento dell'eventuale corrispettivo previsto e alla preventiva registrazione dell'ospite.
5. Gli ospiti autorizzati sono tenuti al rispetto integrale del presente Regolamento.
6. Lo Studente ospitante risponde integralmente dei comportamenti dell'ospite, dei danni eventualmente arrecati e dell'osservanza delle disposizioni della Residenza.

7. LOSTUDENTATO si riserva la facoltà di revocare in qualsiasi momento l'autorizzazione concessa, senza obbligo di motivazione, qualora ricorrano esigenze di sicurezza, ordine pubblico, tutela degli altri Studenti o violazioni del presente Regolamento.
8. L'accesso non autorizzato o il pernottamento abusivo di soggetti estranei costituiscono grave violazione del presente Regolamento e potranno comportare l'applicazione dei provvedimenti disciplinari previsti dal Contratto di Ospitalità.

ARTICOLO 23
(Controlli, identificazione e allontanamento di soggetti non autorizzati)

1. LOSTUDENTATO, per il tramite della Direzione o del personale autorizzato, può effettuare controlli finalizzati a verificare il rispetto delle disposizioni del presente Regolamento, l'identità delle persone presenti all'interno della Residenza e la regolarità degli accessi.
2. Gli Studenti e gli eventuali visitatori autorizzati sono tenuti a collaborare con il personale della Residenza, esibendo, ove richiesto, un valido documento di identità o altro titolo che legittimi la loro presenza all'interno della struttura.
3. Qualora una persona sia presente nella Residenza senza autorizzazione, ovvero rifiuti di identificarsi o non sia in grado di dimostrare la legittimità della propria presenza, LOSTUDENTATO potrà disporne l'immediato allontanamento e, qualora necessario, richiedere l'intervento delle competenti Autorità.
4. La Direzione potrà adottare ogni misura ritenuta necessaria per garantire la sicurezza degli Studenti, del personale, dei visitatori autorizzati e del patrimonio della Residenza, anche limitando temporaneamente gli accessi, sospendendo le autorizzazioni già rilasciate o disponendo ulteriori controlli.
5. Lo Studente che favorisca l'ingresso o la permanenza di soggetti non autorizzati risponde personalmente delle conseguenze derivanti da tale comportamento, fatti salvi gli ulteriori provvedimenti disciplinari previsti dal Contratto di Ospitalità e dal presente Regolamento.
6. Qualora ricorrano ragioni di sicurezza, ordine pubblico, tutela della salute, emergenza o altre circostanze eccezionali, LOSTUDENTATO potrà limitare o sospendere temporaneamente l'accesso alla Residenza o a singole aree della stessa, dandone comunicazione agli Studenti con le modalità ritenute più opportune, compatibilmente con l'urgenza della situazione.
7. Le disposizioni del presente articolo si applicano anche ai fornitori, manutentori, tecnici, professionisti e ad ogni altro soggetto esterno autorizzato ad accedere alla Residenza, i quali sono tenuti a rispettare le indicazioni impartite dalla Direzione durante la permanenza all'interno della struttura.

ARTICOLO 24
(Principi generali del sistema disciplinare)

1. Il rispetto del presente Regolamento costituisce elemento essenziale del rapporto di ospitalità tra LOSTUDENTATO e lo Studente. Ogni violazione delle disposizioni contrattuali o regolamentari potrà comportare l'applicazione dei provvedimenti disciplinari previsti dal presente Capo, fatto salvo il diritto di LOSTUDENTATO al risarcimento degli eventuali danni subiti.
2. I provvedimenti disciplinari sono adottati nel rispetto dei principi di proporzionalità, ragionevolezza, gradualità e buona fede, tenendo conto della gravità della violazione, dell'eventuale reiterazione della condotta, dell'entità del danno arrecato, del comportamento complessivo dello Studente e delle conseguenze prodotte sulla sicurezza, sull'organizzazione della Residenza e sulla convivenza tra gli ospiti.
3. L'applicazione di un provvedimento disciplinare non esclude l'obbligo dello Studente di risarcire integralmente i danni materiali o patrimoniali arrecati a LOSTUDENTATO, agli altri Studenti o a terzi.
4. LOSTUDENTATO si riserva la facoltà di adottare il provvedimento disciplinare ritenuto più adeguato in relazione alla specifica violazione, anche prescindendo dall'applicazione progressiva delle misure previste dal presente Capo, qualora la gravità dei fatti lo giustifichi.
5. Nei casi di particolare gravità, ovvero quando la permanenza dello Studente possa compromettere la sicurezza delle persone, l'integrità del patrimonio, il regolare funzionamento della Residenza o la serena convivenza tra gli ospiti, LOSTUDENTATO potrà adottare immediatamente i provvedimenti previsti dal Contratto di Ospitalità e dalla normativa vigente, compresa la risoluzione del rapporto di ospitalità.
6. L'adozione di un provvedimento disciplinare non preclude a LOSTUDENTATO l'esercizio di ogni ulteriore diritto previsto dal Contratto, dal presente Regolamento o dalla legge, compresa la richiesta di risarcimento dei danni e il recupero delle somme eventualmente dovute.

ARTICOLO 25
(Tipologia dei provvedimenti disciplinari)

1. In relazione alla natura, alla gravità e alla reiterazione della violazione accertata, LOSTUDENTATO potrà adottare uno o più dei seguenti provvedimenti disciplinari:

a) richiamo verbale;

b) richiamo scritto;

c) diffida formale ad eliminare la violazione entro il termine assegnato;

d) addebito delle spese sostenute per il ripristino dello stato dei luoghi, per la pulizia, la sanificazione, la manutenzione o la sostituzione dei beni danneggiati;

e) richiesta di risarcimento integrale dei danni arrecati;

f) sospensione temporanea dell'utilizzo di determinati servizi comuni;

g) revoca dell'autorizzazione a ricevere visitatori o ospiti;

h) trasferimento ad altra camera o ad altro posto letto;

i) risoluzione del Contratto di Ospitalità nei casi previsti dal Contratto, dal presente Regolamento o dalla legge;

j) ogni ulteriore provvedimento consentito dalla normativa vigente.

2. Fermo restando il diritto di LOSTUDENTATO al risarcimento dell'eventuale maggior danno, per le violazioni di seguito indicate si applicano le seguenti penali contrattuali:

- Smarrimento del badge-codice qr di accesso: € 30,00. .
- Camera riconsegnata in condizioni igieniche non idonee: € 100,00.
- Necessità di pulizia straordinaria della camera, del bagno o delle aree comuni causata dallo Studente: € 100,00.
- Necessità di sanificazione straordinaria della camera (es. fumo, cattivi odori, condizioni igieniche gravi): € 200,00, oltre agli eventuali maggiori costi sostenuti.
- Abbandono di rifiuti, alimenti o effetti personali nella camera o negli spazi comuni al termine del soggiorno: € 50,00, oltre ai costi di smaltimento.
- Fumo all'interno della Residenza o in aree dove è vietato: € 300,00, oltre agli eventuali costi di sanificazione, ripristino o intervento degli impianti antincendio.
- Introduzione o permanenza di ospiti non autorizzati: € 200,00 per ciascun ospite.
- Pernottamento non autorizzato di ospiti: € 300,00 per ogni notte e per ciascun ospite.
- Cessione, prestito o duplicazione di badge,codici o dispositivi di accesso: € 200,00, oltre agli eventuali costi di sostituzione.
- Introduzione o utilizzo di apparecchiature elettriche vietate o non autorizzate: € 100,00.
- Violazione reiterata delle norme sul silenzio, successivamente a due richiami scritti: € 50,00 per ogni ulteriore violazione.
- Manomissione di impianti, rilevatori di fumo, sistemi antincendio, telecamere, dispositivi di sicurezza o impianti tecnologici: € 500,00, oltre al risarcimento integrale dei danni.
- Danneggiamento volontario di arredi, impianti, attrezzature o beni della Residenza: € 100,00, oltre al costo integrale di riparazione o sostituzione.
- Occupazione abusiva di una camera o di un posto letto diverso da quello assegnato: € 200,00 a notte.
- Rimozione, spostamento o modifica non autorizzata degli arredi della camera o degli spazi comuni: € 100,00, oltre agli eventuali costi di ripristino.
- Introduzione di animali senza autorizzazione: € 200,00 al giorno, oltre agli eventuali costi di pulizia, sanificazione o risarcimento dei danni.
- Mancata raccolta differenziata o abbandono reiterato di rifiuti negli spazi comuni: € 50,00.

- Attivazione dell'allarme antincendio per comportamento doloso o gravemente negligente: **€ 500,00**, oltre ai costi sostenuti da LOSTUDENTATO e agli eventuali interventi dei servizi di emergenza.
- Utilizzo improprio della palestra o danneggiamento delle relative attrezzature: **€ 100,00**, oltre al costo di riparazione o sostituzione.
- Mancato rilascio della camera entro il termine previsto per il check-out: **€ 50,00** per ogni giorno o frazione di giorno di ritardo, salvo il maggior danno.

Le penali economiche previste dal presente articolo hanno natura di clausola penale ai sensi dell'art. 1382 del Codice Civile e dovranno essere corrisposte entro 10 (dieci) giorni dalla relativa comunicazione scritta da parte di LOSTUDENTATO. Resta in ogni caso salvo il diritto di LOSTUDENTATO di richiedere il risarcimento dell'eventuale maggior danno subito, nonché di compensare gli importi dovuti con il deposito cauzionale e di adottare gli ulteriori provvedimenti disciplinari previsti dal presente Regolamento e dal Contratto di Ospitalità.

ARTICOLO 26
(Procedimento disciplinare)

1. Qualora venga accertata una violazione del Contratto, del presente Regolamento o di qualsiasi altra disposizione impartita da LOSTUDENTATO, la Direzione potrà avviare il procedimento disciplinare nei confronti dello Studente responsabile.
2. La contestazione della violazione sarà comunicata allo Studente mediante e-mail, PEC, comunicazione scritta consegnata a mano, affissione riservata nell'area personale dello Studente o con qualsiasi altro mezzo idoneo a garantirne la conoscibilità.
3. La contestazione dovrà contenere, ove possibile:
   a) la descrizione dei fatti contestati;
   b) la data e il luogo dell'accaduto;
   c) l'indicazione delle disposizioni violate;
   d) l'eventuale documentazione o gli elementi raccolti dalla Direzione;
   e) il provvedimento disciplinare che si intende adottare o la relativa proposta.
4. Prima dell'adozione dei provvedimenti disciplinari più gravi, LOSTUDENTATO potrà concedere allo Studente un termine non inferiore a **5 (cinque) giorni** per presentare osservazioni, chiarimenti o documentazione ritenuta utile alla propria difesa, salvo i casi di particolare urgenza o gravità.
5. Decorso inutilmente il termine assegnato, ovvero valutate le eventuali osservazioni ricevute, la Direzione adotterà il provvedimento ritenuto più opportuno, dandone comunicazione allo Studente.
6. Nei casi in cui la violazione comporti un pericolo immediato per la sicurezza delle persone, dei beni, degli impianti o della Residenza ovvero possa arrecare grave pregiudizio alla convivenza tra gli Studenti, LOSTUDENTATO potrà adottare immediatamente i provvedimenti ritenuti necessari, compreso l'allontanamento cautelare dello Studente dalle aree interessate, riservandosi di completare successivamente il procedimento disciplinare.

7. L'applicazione di un provvedimento disciplinare non esclude l'obbligo dello Studente di risarcire integralmente i danni arrecati, di corrispondere le penali eventualmente previste dal presente Regolamento e di adempiere a tutte le obbligazioni derivanti dal Contratto di Ospitalità.
8. Tutti i provvedimenti disciplinari adottati saranno conservati agli atti di LOSTUDENTATO e potranno essere presi in considerazione in caso di successive violazioni ai fini della valutazione della reiterazione della condotta.
9. La reiterazione di violazioni della medesima natura, ovvero il mancato rispetto di precedenti richiami o diffide, costituisce circostanza aggravante e potrà comportare l'applicazione di provvedimenti disciplinari più gravi, fino alla risoluzione del Contratto di Ospitalità.
10. Resta impregiudicato il diritto di LOSTUDENTATO di adire le competenti Autorità giudiziarie o amministrative qualora i fatti integrino violazioni di legge o rendano necessario il recupero di somme dovute, il risarcimento dei danni o la tutela dei propri diritti.

ARTICOLO 27
(Risoluzione del Contratto di Ospitalità e allontanamento dalla Residenza)

1. Fermo restando quanto previsto dal Contratto di Ospitalità e dalla normativa vigente, LOSTUDENTATO potrà dichiarare risolto il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile, ovvero procedere all'allontanamento dello Studente dalla Residenza, nei casi di particolare gravità o di reiterata violazione del presente Regolamento.
2. Costituiscono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gravi inadempimenti:

a) il mancato pagamento del corrispettivo dovuto, del deposito cauzionale o di qualsiasi altro importo previsto dal Contratto;

b) l'introduzione o il pernottamento di persone non autorizzate;

c) la cessione a terzi del posto letto, della camera, delle chiavi, del badge o dei codici di accesso;

d) il danneggiamento volontario o gravemente colposo della Residenza, degli impianti, degli arredi o delle attrezzature;

e) la manomissione di impianti tecnologici, sistemi antincendio, dispositivi di sicurezza o sistemi di controllo degli accessi;

f) comportamenti violenti, minacciosi, discriminatori o gravemente offensivi nei confronti di altri Studenti, del personale o di terzi;

g) l'introduzione, la detenzione o l'utilizzo di sostanze stupefacenti, armi, materiali esplosivi o comunque vietati dalla legge;

h) reiterate violazioni delle norme sulla sicurezza, sull'igiene o sulla civile convivenza;

i) il mancato rispetto dei provvedimenti disciplinari adottati dalla Direzione;

j) qualsiasi altro comportamento che renda incompatibile la prosecuzione del rapporto di ospitalità.

3. Nei casi di particolare gravità, LOSTUDENTATO potrà ordinare allo Studente di lasciare immediatamente la Residenza, fatto salvo il tempo strettamente necessario per il recupero dei propri effetti personali, che dovrà avvenire secondo le modalità indicate dalla Direzione.
4. La risoluzione del Contratto non esonera lo Studente dal pagamento delle somme maturate, delle penali applicate, del risarcimento dei danni e di ogni altro importo dovuto a qualsiasi titolo.
5. Qualora lo Studente non provveda spontaneamente al rilascio della camera entro il termine assegnato, LOSTUDENTATO potrà procedere nelle forme consentite dalla legge per ottenere il rilascio dell'alloggio, con addebito allo Studente di tutte le spese sostenute.
6. Gli effetti personali eventualmente lasciati nella camera dopo la cessazione del rapporto di ospitalità saranno custoditi da LOSTUDENTATO per un periodo massimo di 20 (trenta) giorni, previa comunicazione allo Studente. Decorso inutilmente tale termine, LOSTUDENTATO potrà procedere al loro smaltimento, donazione o diversa destinazione consentita dalla legge, con addebito delle eventuali spese di deposito, movimentazione e smaltimento.
7. Resta salvo il diritto di LOSTUDENTATO di agire in ogni sede competente per il recupero dei crediti, il risarcimento dei danni subiti e la tutela dei propri diritti.

Capo VI
PRIVACY, SICUREZZA E DISPOSIZIONI AMMINISTRATIVE

ARTICOLO 28
(Trattamento dei dati personali)

1. LOSTUDENTATO tratta i dati personali degli Studenti, dei visitatori e di ogni altro soggetto che accede alla Residenza nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, come modificato dal D.Lgs. 101/2018, nonché della restante normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.
2. I dati personali sono raccolti e trattati esclusivamente per finalità connesse alla gestione del rapporto di ospitalità, all'erogazione dei servizi, all'adempimento degli obblighi di legge, alla tutela della sicurezza della Residenza e all'esercizio dei diritti di LOSTUDENTATO.

3. Il conferimento dei dati richiesti è necessario per la conclusione e l'esecuzione del Contratto di Ospitalità. L'eventuale rifiuto di fornire i dati necessari potrà comportare l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale.
4. I dati personali potranno essere comunicati esclusivamente ai soggetti pubblici o privati nei casi previsti dalla legge, dal Contratto di Ospitalità o qualora ciò sia necessario per l'erogazione dei servizi connessi alla permanenza presso la Residenza.
5. Lo Studente potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679, con le modalità indicate nell'informativa privacy consegnata al momento della sottoscrizione del Contratto di Ospitalità.
6. L'informativa sul trattamento dei dati personali costituisce parte integrante della documentazione contrattuale ed è resa disponibile allo Studente prima della sottoscrizione del Contratto.

ARTICOLO 29
(Videosorveglianza e sicurezza)

1. Per finalità di tutela delle persone, del patrimonio, della sicurezza della Residenza e di prevenzione di comportamenti illeciti, LOSTUDENTATO potrà installare e gestire sistemi di videosorveglianza nelle aree comuni e negli accessi alla struttura, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.
2. Le telecamere non saranno installate all'interno delle camere, dei servizi igienici, delle docce o di altri locali destinati a garantire la riservatezza e la privacy degli Studenti.
3. Le aree sottoposte a videosorveglianza saranno adeguatamente segnalate mediante apposita cartellonistica conforme alla normativa vigente.
4. Le immagini registrate saranno conservate esclusivamente per il tempo previsto dalla normativa applicabile o dai provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, salvo esigenze di ulteriore conservazione connesse ad indagini dell'Autorità Giudiziaria o delle Forze dell'Ordine.
5. LOSTUDENTATO potrà mettere a disposizione delle Autorità competenti le immagini registrate qualora ciò sia richiesto dalla legge o risulti necessario per l'accertamento di fatti illeciti o per la tutela dei propri diritti.
6. Gli Studenti sono tenuti a collaborare con la Direzione nell'adozione delle misure di sicurezza previste dalla Residenza e a segnalare tempestivamente qualsiasi situazione che possa costituire pericolo per persone o cose.

ARTICOLO 30
(Comunicazioni, oggetti rinvenuti e disposizioni amministrative)

1. Ogni comunicazione della Direzione relativa al rapporto di ospitalità potrà essere effettuata mediante e-mail, PEC, applicativi digitali, area riservata dello Studente, affissione negli spazi comuni o con qualsiasi altro mezzo idoneo a garantirne la conoscibilità.
2. Le comunicazioni trasmesse all'indirizzo e-mail o agli altri recapiti comunicati dallo Studente si intendono validamente ricevute, salvo prova contraria.
3. Lo Studente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione dei propri recapiti, dell'indirizzo di posta elettronica, del numero di telefono o di qualsiasi altro dato necessario alla corretta gestione del rapporto contrattuale.
4. Gli oggetti rinvenuti all'interno della Residenza saranno custoditi da LOSTUDENTATO per un periodo massimo di **20 (venti) giorni**, salvo diversa disposizione di legge. Decorso tale termine senza che ne venga richiesta la restituzione, LOSTUDENTATO potrà procedere secondo quanto previsto dalla normativa vigente.
5. LOSTUDENTATO non assume alcuna responsabilità per la perdita, il deterioramento o il mancato rinvenimento di beni personali lasciati incustoditi dagli Studenti nelle aree comuni o all'interno della Residenza, fatti salvi i casi di responsabilità previsti dalla legge.
6. Eventuali reclami relativi ai servizi offerti dovranno essere presentati per iscritto alla Direzione, che provvederà a valutarli e a fornire riscontro entro un termine ragionevole.
7. Qualora una o più disposizioni del presente Regolamento dovessero essere dichiarate nulle, invalide o inefficaci dall'Autorità competente, le restanti disposizioni continueranno ad avere piena validità ed efficacia.

Capo VII
DISPOSIZIONI FINALI

ARTICOLO 31
(Disposizioni finali, modifiche del Regolamento ed entrata in vigore)

1. Il presente Regolamento costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto di Ospitalità sottoscritto dallo Studente, che dichiara di averne ricevuto copia, di averne preso integrale visione e di accettarne senza riserva alcuna il contenuto.
2. Per quanto non espressamente disciplinato dal presente Regolamento trovano applicazione le disposizioni contenute nel Contratto di Ospitalità, nel Codice Civile e nella restante normativa nazionale e dell'Unione Europea vigente in materia.
3. In caso di contrasto tra le disposizioni del presente Regolamento e quelle del Contratto di Ospitalità, prevalgono le disposizioni del Contratto, salvo che il presente Regolamento contenga norme più specifiche relative alla gestione della vita all'interno della Residenza.

4. LOSTUDENTATO si riserva il diritto di modificare, integrare o aggiornare il presente Regolamento qualora ciò si renda necessario per esigenze organizzative, gestionali, di sicurezza, per adeguamenti normativi o per il miglior funzionamento della Residenza. Le modifiche saranno comunicate agli Studenti con congruo preavviso mediante e-mail, pubblicazione nell'area riservata, affissione negli spazi comuni o con altro mezzo idoneo.
5. Lo Studente è tenuto a rispettare anche le disposizioni organizzative, le comunicazioni operative e le istruzioni impartite dalla Direzione successivamente alla sottoscrizione del Contratto, purché compatibili con il presente Regolamento e con la normativa vigente.
6. L'eventuale mancato esercizio da parte di LOSTUDENTATO di uno o più diritti previsti dal presente Regolamento o dal Contratto di Ospitalità non costituisce rinuncia agli stessi, né preclude il loro successivo esercizio.
7. Qualora una o più disposizioni del presente Regolamento siano dichiarate nulle, invalide o inefficaci, in tutto o in parte, le restanti disposizioni continueranno a conservare piena validità ed efficacia.
8. Ogni tolleranza da parte di LOSTUDENTATO in ordine a comportamenti difformi rispetto al presente Regolamento dovrà intendersi quale mera eccezione e non potrà in alcun caso costituire precedente, modificare il contenuto delle disposizioni regolamentari o far sorgere diritti in capo allo Studente.
9. Eventuali controversie derivanti dall'interpretazione o dall'applicazione del presente Regolamento saranno disciplinate secondo quanto previsto dal Contratto di Ospitalità e dalla normativa vigente.
10. Il presente Regolamento entra in vigore dalla data della sua approvazione da parte di LOSTUDENTATO ed è applicabile a tutti i rapporti di ospitalità instaurati successivamente, nonché, ove compatibile, ai rapporti già in essere.

LUOGO, DATA

FIRMA DELLO STUDENTE
