

Faq servizi abitativi

Erasmus – periodo di mobilità

1) Il mio periodo di mobilità sta per concludersi. Posso rientrare in residenza? Ci sono delle particolari procedure da adottare considerati i recenti sviluppi relativi alla epidemia di Coronavirus?

Al termine del periodo di mobilità se rientri in uno dei casi previsti dal Decreto del Presidente EDISU puoi ritornare in residenza, ma prima devi scrivere a inforesidenze@edisu-piemonte.it, ti verrà comunicato l'iter che dovrai seguire per il tuo rientro. Ricorda che gli spostamenti in questo momento di emergenza sanitaria devono essere limitati il più possibile.

2) Il mio periodo di mobilità sta per iniziare. Posso lasciare la residenza universitaria oppure ci sono degli impedimenti alla luce dei recenti sviluppi sulla epidemia del Coronavirus? E poi potrò rientrare?

Se incomincia il tuo periodo di mobilità ed il paese dove andrai non ha delle restrizioni relative agli ingressi non ci saranno problemi, al momento del rientro dovrai scrivere ad inforesidenze@edisu-piemonte.it. ti verrà comunicato l'iter da seguire per il tuo ingresso in residenza. Ricordati che in questo momento di emergenza sanitaria gli spostamenti non sono consigliati e devono essere evitati il più possibile.

3) Se rientro in residenza dall'Erasmus prima del periodo previsto, come verrà conteggiato l'importo della mia borsa di studio?

Se termini prima della data da te indicata il tuo periodo all'estero ti verrà nuovamente conteggiato l'importo della borsa e ti verrà detratto l'importo dovuto.

4) Se visti gli sviluppi rinuncio ad andare in Erasmus posso continuare a restare in residenza? quali documenti devo presentare?

Se decidi di rinunciare al tuo periodo in Erasmus è sufficiente, che scrivi all'indirizzo email: inforesidenze@edisu-piemonte.it e alla reception della tua residenza indicando la tua decisione di non partire.

Vita in residenza

1) Soffro di alcune patologie mediche pregresse, per cui potrei essere esposto ad un rischio maggiore in caso di contagio da Coronavirus. Attualmente vivo in camera tripla/doppia con bagno condiviso. Ho diritto ad un trasferimento immediato in camera singola? Devo produrre della documentazione, attestante la mia patologia?

Nel caso ti sia stato assegnato un posto letto in una camera doppia o tripla e le tue condizioni di salute possano essere tali da considerarti maggiormente esposto al rischio di contagio e di eventuali complicazioni, ti invitiamo a scrivere all'indirizzo email: inforesidenze@edisu-piemonte.it e a produrre la documentazione attestante quanto da te dichiarato. La documentazione verrà trasmessa all'ASL competente che si esprimerà al riguardo.

2) La/Il mia/o compagna/o di camera non si sente bene ed ha la febbre, posso cambiare stanza?

Nel caso la tua compagna/o di camera non presenti un buono stato di salute e questo possa compromettere il tuo sereno svolgimento dei tuoi studi puoi rivolgerti alla tua reception di riferimento, per inoltrare una richiesta di trasferimento. EDISU esaminerà il caso e se sarà necessario autorizzerà il tuo trasferimento di camera.

3) Nessun rispetta la regola della distanza del metro, a chi posso segnalarlo?

Se durante il tuo soggiorno in residenza ti rendi conto che all'interno della struttura non vengono rispettate le norme indicate previste per i contatti sociali in questo momento di emergenza, ti invitiamo a rivolgerti alla reception della residenza e di segnalarlo, in modo che EDISU possa prendere i provvedimenti necessari.

4) La residenza è quasi vuota, per mia sicurezza personale posso spostarmi in una camera singola?

Non sono previste al momento disposizioni che prevedano trasferimenti degli studenti in camere singola a meno che non sia richiesto da particolari esigenze sanitarie.