

INFO
SERVIZIO
RISTORAZIONE
ANNO ACCADEMICO
2021/2022



Le informazioni contenute in questo documento non vanno in alcun modo a sostituire i contenuti dei bandi e dei regolamenti.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI

www.edisu.piemonte.it

IL SERVIZIO RISTORAZIONE

Le mense Edisu sono aperte a tutte le studentesse e agli studenti universitari e offrono una particolare attenzione alla qualità e alla varietà del menù.

Nel caso in cui non ci siano nelle vicinanze dell'Ateneo delle mense universitarie, il servizio di ristorazione viene offerto attraverso esercizi commerciali convenzionati.

Le tariffe applicate (piena o agevolata) sono differenziate in base alle condizioni economiche delle studentesse e degli studenti.

CHI PUO' ACCEDERE

Il servizio ristorazione è rivolto alla generalità delle studentesse e degli studenti italiani e stranieri iscritti per l'anno accademico 2021/2022 ad un Ateneo Piemontese.

Possono inoltre accedere alle mense universitarie

- studenti iscritti ad altre Università italiane e straniere che si trovino in Piemonte per motivi di passaggio, studio o partecipazione a programmi di mobilità internazionale e al progetto Agon
- docenti, personale universitario e lettori, anche provenienti da altri Atenei italiani e stranieri
- borsisti di enti di ricerca privati, di fondazioni e assimilati ed i partecipanti a convegni, seminari ed attività di studio
- eventuali altri utenti regolarmente autorizzati dall'Ente

COME ACCEDERE

Per accedere alle mense universitarie e ai servizi alternativi alle mense universitarie a **tariffa Piena** è sufficiente esibire una delle tessere sotto elencate.

Per accedere alle **tariffe agevolate** è indispensabile presentare domanda (secondo le modalità indicate nella sezione "Come presentare la domanda") e far abilitare da Edisu una delle tessere sotto elencate.

- **Smart Card unificata del Sistema Universitario Piemontese:** con fotografia con o senza microchip rilasciata dall'Università degli Studi di Torino, dal Politecnico di Torino e dall'Università del Piemonte Orientale; consente l'accesso alle mense

universitarie Edisu di Torino, di Grugliasco e Alessandria e ai servizi alternativi alle mense universitarie di Torino e del Piemonte. Funziona come un borsellino elettronico, ed è ricaricabile presso i punti ricarica borsellino elettronico (elenco disponibile sul sito Edisu) o presso lo Sportello On Line Edisu.

- **Smart Card Edisu:** con fotografia e microchip, rilasciata dalle Segreterie Studenti Edisu nel caso l'Ateneo non rilasciasse le proprie Smart Card; funziona come un borsellino elettronico per il pagamento del pasto secondo la propria tariffa ed è ricaricabile presso i punti ricarica borsellino elettronico (elenco disponibile sul sito Edisu) o presso lo Sportello On Line Edisu

QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA O IL RINNOVO PER LE TARIFFE AGEVOLATE A.A. 2021/2022

PRIMI ANNI

La domanda può essere presentata **a partire dal 1 ottobre 2021 e fino al 30 giugno 2022.**

Per i primi anni di laurea specialistica e magistrale che hanno usufruito del servizio ristorazione per l'anno accademico 2020/2021 la domanda per il rinnovo del servizio con scadenza al 31 dicembre 2021 può essere presentata **a partire dal 1 dicembre 2021**

ANNI SUCCESSIVI

Per le studentesse e gli studenti che non hanno usufruito del servizio ristorazione nell'A.A. 2020/2021 la domanda può essere presentata **a partire dal mese di ottobre 2021 fino al 30 giugno 2022.**

Per gli studenti che hanno usufruito del servizio ristorazione nell'A.A. 2020/2021 la domanda per il rinnovo del servizio con scadenza al 31 dicembre 2021 può essere presentata **a partire dal 1 dicembre 2021.**

⚠ Studentesse e studenti che hanno già fatto domanda di borsa di studio 2021/2022

Non devono presentare ulteriore richiesta in quanto già compresa nella domanda di borsa, è sufficiente presentarsi presso le mense Edisu o, in alternativa, in uno sportello Edisu per l'aggiornamento della Smart Card.

Per i possessori di Smart Card senza chip non è necessario l'aggiornamento

Le studentesse e gli studenti **vincitori** e le studentesse e gli studenti primi anni **idonei** di borsa di studio possono accedere alle mense Edisu o ai servizi alternativi convenzionati con Edisu, alla tariffa corrispondente alla fascia 1, che per l'a.a. 2021/2022 ammonta a € 2,50 per un pasto completo.

Le studentesse e gli studenti degli anni successivi richiedenti borsa di studio 2021/2022 che risulteranno **idonei** nella graduatoria definitiva (Sez. I Art. 5 e Sez. IV Art. 16 del Bando per il conferimento di borse di studio, servizio abitativo e premio di laurea) avranno diritto a fruire **gratuitamente** di **un pasto giornaliero**, il primo della giornata, nelle Mense Edisu o nei servizi alternativi di mensa nel corso dell'anno 2022.

Le studentesse e gli studenti degli anni successivi richiedenti borsa di studio 2021/2022 **come ulteriore semestre** che risulteranno **idonei** nella graduatoria definitiva (Sez. I Art. 5 e Sez. IV Art. 16 del Bando per il conferimento di borse di studio, servizio abitativo e premio di laurea) avranno diritto a fruire **gratuitamente** di **un pasto giornaliero**, il primo della giornata, nelle Mense Edisu o nei servizi alternativi di mensa, da gennaio al 31 marzo 2022.

REQUISITI ECONOMICI

Ai fini dell'accesso alle tariffe agevolate i requisiti economici sono individuati sulla base della condizione economica e patrimoniale del nucleo familiare dello studente.

Vengono fissate le soglie massime di ISEE e ISPE, al di sotto delle quali è possibile accedere al beneficio; il superamento di anche solo uno dei limiti non consente l'accesso alle tariffe agevolate.

A partire dal 1° gennaio 2015 è entrato in vigore il D.P.C.M. 159/2013 che ha modificato, in modo significativo, le regole per la compilazione dell'Attestazione ISEE per Prestazioni Agevolate per il Diritto allo Studio Universitario (Art. 3 Regolamento Servizio Ristorazione per l'anno accademico 2021/2022).

Pertanto, le studentesse e gli studenti richiedenti servizio ristorazione all'Edisu per l'a.a. 2021/2022, devono presentare, pena la mancata possibilità di accedere alle Mense Universitarie a tariffa agevolata, una NUOVA attestazione ISEE Universitaria, obbligatoriamente rilasciata a partire da gennaio 2021 riferita ai redditi conseguiti nell'anno d'imposta 2019 e al patrimonio posseduto al 31 dicembre 2019.

ATTENZIONE: L'attestazione ISEE rilasciata nel 2021 scade il 31 dicembre 2021 pertanto gli studenti richiedenti il servizio di ristorazione DOPO il 31/12/2021 dovranno presentare domanda con una nuova ISEE sottoscritta nell'anno 2022 con riferimento ai redditi 2020 e patrimoni al 31/12/2020.


Si ricorda che l'attestazione ISEE NON deve riportare annotazioni di omissioni o difformità.

A seguito dell'entrata in vigore del D.P.C.M. 159/2013, gli studenti il cui nucleo familiare risiede interamente in Italia NON potranno confermare i dati economici presentati a Edisu in anni accademici precedenti.

NOTA BENE: GLI STUDENTI IL CUI NUCLEO FAMILIARE RISIEDA INTERAMENTE O PARZIALMENTE ALL'ESTERO DOVRANNO INVECE PRESENTARE UN'ATTESTAZIONE ISEE PARIFICATO SOTTOSCRITTA A PARTIRE DAL 1 GENNAIO 2021.

STUDENTI GIÀ RICHIEDENTI IL SERVIZIO RISTORAZIONE
Possono confermare i dati economici SOLO gli studenti Extra-UE CON NUCLEO FAMILIARE RESIDENTE ALL'ESTERO che si iscrivono a un anno successivo e che nell'a.a. 2020/21 hanno già usufruito del servizio ristorazione a tariffa agevolata (e la cui condizione economica risulta invariata). In via eccezionale per l'a.a. 2021-2022 la conferma dei dati economici è permessa anche gli studenti EUROPEI con nucleo familiare residente all'estero che si

iscrivono a un anno successivo e che nell'a.a. 2020/21 hanno già usufruito del servizio ristorazione a tariffa agevolata (e la cui condizione economica risulta invariata). Qualora il richiedente benefici si avvalga della conferma dei dati economici presentati nell'a.a. 2020/2021, EDISU Piemonte può eseguire controlli d'ufficio relativamente alla documentazione consolare presentata precedentemente. In caso di incongruenza potrà essere richiesta integrazione ai sensi dell'art. 30 del Bando di Concorso EDISU Piemonte a.a. 2021-2022.

 Per confermare i dati economici è necessario l'attestazione ISEE PARIFICATO e la documentazione consolare siano state presentate a Edisu. La conferma non è quindi possibile per gli studenti che abbiano richiesto in anni passati la sola riduzione tasse agli Atenei.

STUDENTI CHE RICHIEDONO IL SERVIZIO RISTORAZIONE PER LA PRIMA VOLTA

Gli studenti il cui nucleo familiare risiede interamente in Italia devono presentare un'attestazione ISEE Universitario senza annotazioni di omissioni o difformità in corso di validità al momento di compilazione della domanda online. L'attestazione ISEE Universitario può essere richiesto presso qualsiasi ufficio CAAF sul territorio italiano oppure sul sito dell'INPS.

Gli studenti il cui nucleo familiare risiede interamente o parzialmente all'estero devono invece presentare documentazione consolare relativa a redditi e patrimoni prodotti/posseduti all'estero e l'attestazione ISEE Parificato.

L'attestazione ISEE Parificato può essere richiesta rilasciata gratuitamente presso i dai CAAF convenzionati con EDISU Piemonte, il cui elenco è a disposizione sul sito www.edisu.piemonte.it

 Per richiedere la tariffa agevolata per il Servizio Ristorazione **NON SONO PREVISTI REQUISITI DI MERITO**

Tutti le studentesse e gli studenti, tranne le studentesse e gli studenti diversamente abili con grado di invalidità pari o superiore al 66% o con riconoscimento di disabilità ai sensi dell'art. 3 comma 1 della legge 104/1992 per i quali non è previsto un limite di anni, possono accedere alle **tariffe agevolate per un periodo pari alla durata legale del corso** (calcolato a partire dal primo anno di iscrizione) **più tre anni**.

COME PRESENTARE LA DOMANDA

STUDENTESSE E STUDENTI ITALIANI E INTERNAZIONALI (UE E EXTRA-UE) APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA E STUDENTI EXTRA UE CON FAMIGLIA RESIDENTE INTERAMENTE IN ITALIA

Per presentare la richiesta collegarsi allo Sportello Online sul sito www.edisu.piemonte.it utilizzando lo **SPID** oppure il **CODICE TEMPORANEO D'ACCESSO**.

Le studentesse e gli studenti, al momento della compilazione online, devono essere già in possesso dell'attestazione ISEE Universitario rilasciata da un CAAF a partire dal 1 gennaio 2021 o della ricevuta attestante l'avvenuta presentazione della DSU al CAAF, o se presentano la domanda dopo il 31/12/21, ISEE Universitario rilasciato a partire dal 1 gennaio 2022

Le studentesse e gli studenti internazionali Extra-UE o UE con residenza in Italia dovranno essere **IN POSSESSO DI SPID**:

- Compilare e trasmettere la domanda collegandosi allo Sportello on line sul sito www.edisu.piemonte.it secondo quanto previsto nella tabella presente all'art. 5 comma 2.1 del presente regolamento

Le studentesse e gli studenti internazionali Extra-UE o UE senza residenza in Italia dovranno Richiedere il Codice Temporaneo d'Accesso 2021-22

Il Codice Temporaneo d'Accesso 2021/22 è un codice che si richiede a partire da luglio e ha scadenza annuale (scade a giugno dell'anno successivo). Deve essere utilizzato dalle studentesse e dagli studenti internazionali che non hanno mai richiesto benefici a EDISU e che non sono in possesso di PIN o di SPID. Tali studentesse e tal studenti devono effettuare i seguenti passaggi:

1. **Registrarsi** all'interno dello Sportello Online per ottenere il Codice Temporaneo d'Accesso 2021/22. In caso di problemi legati allo smarrimento del Codice Temporaneo d'Accesso o della password, l'errata indicazione della e-mail o la modifica della stessa si raccomanda di utilizzare le procedure disponibili all'interno della pagina di login dello Sportello Online, alla voce "Assistenza Codice Temporaneo d'Accesso 2021/22".
2. **Compilare** la domanda online, per il beneficio richiesto, in tutti i campi obbligatori.
3. **Premere** il pulsante "SALVA DEFINITIVAMENTE" per portare a termine la compilazione. Dopo averlo premuto non si potrà più modificare la domanda pertanto bisogna accertarsi di aver inserito tutte le informazioni richieste nelle pagine di compilazione precedenti.
4. **Premere** il pulsante "STAMPA": nel browser si aprirà una nuova scheda web in cui sarà disponibile il modulo di domanda da stampare obbligatoriamente su carta (ad eccezione delle studentesse e gli studenti che si avvalgono della firma elettronica qualificata di cui al successivo punto 5)
5. **Firmare** a penna e di proprio pugno oppure con firma elettronica qualificata (o digitale)¹ il modulo di domanda stampato secondo quanto previsto dal precedente punto 4. Non saranno accettate firme inserite con word o in altre forme.
6. **Allegare** seguendo le indicazioni in procedura SOLO i seguenti documenti in formato PDF:

- a. il modulo di domanda scannerizzato e firmato dalle studentesse e dagli studenti di proprio pugno o con firma elettronica qualificata
 - b. copia fronte/retro in bianco e nero di un documento d'identità valido scannerizzato su un unico foglio.
7. **Trasmettere** la domanda online e la documentazione sopraindicata esclusivamente via web, cliccando sul bottone "TRASMETTI", entro le ore 12 del giorno di scadenza.

Non saranno accettati allegati in formati diversi dal PDF (es. jpg, btm,) neanche se si tratta di documenti a cui è stata modificata l'estensione, ad esempio da .doc a .pdf, anche se la trasmissione risulta esser andata a buon fine.

Se le studentesse e gli studenti allegano un documento non trasformato correttamente in .pdf tale file risulterà danneggiato, quindi non visibile. Pertanto non sarà accettato al fine del concorso.

Il documento deve essere scansionato nella sua interezza leggibile in ogni sua parte compresa la firma, non devono essere allegate immagini non visualizzabili (pixellate, sfuocate, distorte, incomplete, ecc.).

Il documento di identità deve essere scansionato sia fronte sia retro.

Tutti i documenti devono essere correttamente salvati come .pdf e devono avere una dimensione non superiore a 1 MB.

In seguito alla trasmissione della domanda vengono inviate due ricevute all'indirizzo email indicato dalle studentesse e dagli studenti

1. La prima ricevuta, con oggetto "Acquisizione dati via web", viene inviata in seguito alla trasmissione online della domanda. In allegato sono disponibili i documenti precedentemente firmati e allegati alla procedura di domanda.
2. La seconda ricevuta, con oggetto "Ricezione pratica", viene inviata in seguito all'importazione nel database EDISU della domanda e dei relativi allegati. Nel testo è indicato il numero di protocollo attribuito alla domanda.

¹ Disciplinata dal CAD D. Lgs 82/2005 e Regolamento Europeo 910/2014. Per informazioni su firma elettronica qualificata (o digitale) visitare www.agid.gov.it.

La domanda è da ritenersi correttamente trasmessa se e solo se vengono recapitate entrambe le ricevute. Le ricevute rimarranno disponibili nella pagina personale dello Sportello Online dello studente alla sezione "Ricevute".

La trasmissione on line della domanda di servizio ristorazione priva di allegato del modulo firmato o di copia del documento di riconoscimento dello stesso, determina l'accesso alle Mense Universitarie a Tariffa Piena (art. 2 comma 2). L'accesso alle tariffe agevolate determinate sulla base dei requisiti economici (art. 2 comma 1) sarà concessa esclusivamente qualora si produca nuovamente copia firmata del modulo di richiesta ristorazione o copia del documento di riconoscimento.

Dopo la ricezione della **ricevuta attestante l'avvenuta acquisizione dei dati ISEE** (art. 4) le studentesse e gli studenti dovranno recarsi presso uno dei punti di aggiornamento tessera presenti in tutte le Mense Universitarie (o, in alternativa, presso uno sportello Edisu) per l'attribuzione della fascia.

Per i possessori di Smart Card senza chip non è necessario l'aggiornamento

Qualora, infine, le studentesse e gli studenti siano sprovvisti di Smart Card dell'Ateneo e frequentino una sede di corso priva di Mense Universitarie ed in cui sono attivi i Servizi Alternativi di mensa, dovranno recarsi in uno sportello per il rilascio della Smart Card Edisu.

Le studentesse e gli studenti internazionali UE e extra-UE con famiglia in Italia **NON** possono **CONFERMARE I DATI ECONOMICI** e **NON** dovranno presentare e consegnare a Edisu documentazione consolare tradotta e legalizzata attestante la presenza o l'assenza della proprietà immobiliare nel Paese estero d'origine al 31 dicembre 2019. Tale dato, già dichiarato all'Agenzia delle Entrate in sede di dichiarazione dei redditi, dovrà essere opportunamente documentato ai CAAF per la presentazione della DSU necessaria per il rilascio dell'ISEE Universitario

STUDENTESSE E STUDENTI ITALIANI E INTERNAZIONALI (UE E EXTRA-UE) CON NUCLEO FAMILIARE RESIDENTE ALL'ESTERO CHE FANNO DOMANDA PER LA PRIMA VOLTA O CHE NON CONFERMANO I DATI ECONOMICI

Le studentesse e gli studenti italiani e gli studenti internazionali UE e Extra-UE con nucleo familiare residente all'estero iscritti a un primo anno o ad anni successivi che non possono confermare i dati economici devono collegarsi allo sportello on line sul sito www.edisu.piemonte.it e:

Le studentesse e gli studenti internazionali Extra-UE o UE con residenza in Italia dovranno essere IN POSSESSO DI SPID:

- Compilare e trasmettere la domanda collegandosi allo Sportello on line sul sito www.edisu.piemonte.it secondo quanto previsto nella tabella presente all'art. 5 comma 2.1 del presente regolamento

Le studentesse e gli studenti internazionali Extra-UE o UE senza residenza in Italia dovranno Richiedere il Codice Temporaneo d'Accesso 2021-22

Il **Codice Temporaneo d'Accesso 2021/22** è un codice che si richiede a partire da luglio e ha scadenza annuale (scade a giugno dell'anno successivo). Deve essere utilizzato dalle studentesse e dagli studenti internazionali che non hanno mai richiesto benefici a EDISU e che non sono in possesso di PIN o di SPID. Tali studentesse e tali studenti devono effettuare i seguenti passaggi:

8. **Registrarsi** all'interno dello Sportello Online per ottenere il **Codice Temporaneo d'Accesso 2021/22**. In caso di problemi legati allo smarrimento del Codice Temporaneo d'Accesso o della password, l'errata indicazione della e-mail o la modifica della stessa si raccomanda di utilizzare le procedure disponibili all'interno della pagina di login

dello Sportello Online, alla voce "Assistenza Codice Temporaneo d'Accesso 2021/22".

9. **Compilare** la domanda online, per il beneficio richiesto, in tutti i campi obbligatori.
10. **Premere** il pulsante "SALVA DEFINITIVAMENTE" per portare a termine la compilazione. Dopo averlo premuto non si potrà più modificare la domanda pertanto bisogna accertarsi di aver inserito tutte le informazioni richieste nelle pagine di compilazione precedenti.
11. **Premere** il pulsante "STAMPA": nel browser si aprirà una nuova scheda web in cui sarà disponibile il modulo di domanda da stampare obbligatoriamente su carta (ad eccezione delle studentesse e gli studenti che si avvalgono della firma elettronica qualificata di cui al successivo punto 5)
12. **Firmare** a penna e di proprio pugno oppure con firma elettronica qualificata (o digitale)² il modulo di domanda stampato secondo quanto previsto dal precedente punto 4. Non saranno accettate firme inserite con word o in altre forme.
13. **Allegare** seguendo le indicazioni in procedura SOLO i seguenti documenti in formato PDF:
 - c. il **modulo di domanda scannerizzato e firmato** dalle studentesse e dagli studenti di proprio pugno o con firma elettronica qualificata
 - d. copia fronte/retro in bianco e nero di un documento d'**identità** valido scannerizzato su un **unico foglio**.
14. **Trasmettere** la domanda online e la documentazione sopraindicata esclusivamente via web, cliccando sul bottone "TRASMETTI", entro le ore 12 del giorno di scadenza.

Non saranno accettati allegati in formati diversi dal PDF (es. jpg, btm,) neanche se si tratta di documenti a cui è stata modificata

l'estensione, ad esempio da .doc a .pdf, anche se la trasmissione risulta esser andata a buon fine.

Se le studentesse e gli studenti allegano un documento non trasformato correttamente in .pdf tale file risulterà danneggiato, quindi non visibile. Pertanto non sarà accettato al fine del concorso.

Il documento deve essere scansionato nella sua interezza leggibile in ogni sua parte compresa la firma, non devono essere allegate immagini non visualizzabili (pixellate, sfuocate, distorte, incomplete, ecc.).

Il documento di identità deve essere scansionato sia fronte sia retro.

Tutti i documenti devono essere correttamente salvati come .pdf e devono avere una dimensione non superiore a 1 MB.

In seguito alla trasmissione della domanda vengono inviate due ricevute all'indirizzo email indicato dalle studentesse e dagli studenti

3. La prima ricevuta, con oggetto "Acquisizione dati via web", viene inviata in seguito alla trasmissione online della domanda. In allegato sono disponibili i documenti precedentemente firmati e allegati alla procedura di domanda.
4. La seconda ricevuta, con oggetto "Ricezione pratica", viene inviata in seguito all'importazione nel database EDISU della domanda e dei relativi allegati. Nel testo è indicato il numero di protocollo attribuito alla domanda.

La domanda è da ritenersi correttamente trasmessa se e solo se vengono recapitate entrambe le ricevute. Le ricevute rimarranno disponibili nella pagina personale dello Sportello Online dello studente alla sezione "Ricevute".

La trasmissione on line della domanda di servizio ristorazione priva di allegato del modulo firmato o di copia del documento di riconoscimento dello stesso, determina l'accesso alle Mense Universitarie a Tariffa Piena (art. 2 comma 2). L'accesso alle tariffe agevolate determinate sulla base dei requisiti economici (art. 2 comma 1) sarà concessa esclusivamente qualora si produca nuovamente copia firmata del modulo di richiesta ristorazione o

² Disciplinata dal CAD D. Lgs 82/2005 e Regolamento Europeo 910/2014. Per informazioni su firma elettronica qualificata (o digitale) visitare www.agid.gov.it.

copia del documento di riconoscimento

Qualora, infine, le studentesse e gli studenti siano sprovvisti di Smart Card dell'Ateneo e frequentino una sede di corso priva di Mense Universitarie ed in cui sono attivi i Servizi Alternativi di mensa, dovranno recarsi in uno sportello per il rilascio della Smart Card Edisu.

In entrambi i casi in possesso di Codice Temporaneo d'Accesso 2021-22 o di "Possesso di SPID" le studentesse e gli studenti internazionali Extra-Ue dovranno consegnare ad uno Sportello Edisu l'ISEE PARIFICATO e la DOCUMENTAZIONE CONSOLARE allegando copia del documento di riconoscimento in corso di validità e del permesso di soggiorno. In alternativa inviare la documentazione tramite posta a Edisu Piemonte, via Madama Cristina 83 10126 Torino specificando sulla busta "Richiesta servizio ristorazione".

Gli studenti con cittadinanza italiana e gli studenti internazionali UE dovranno invece allegare la documentazione richiesta in fase di compilazione della domanda online

DOCUMENTI RICHIESTI

Le studentesse e gli studenti Extra Ue con nucleo familiare residente all'estero devono presentare specifici documenti prodotti dalle autorità del paese di provenienza, attestanti la situazione economica e patrimoniale del proprio nucleo familiare. Inoltre, le studentesse e gli studenti devono presentare copia del **visto** e del **permesso di soggiorno** (se scaduto copia del medesimo e ricevuta attestante la richiesta di rinnovo).

Devono presentare **dichiarazioni** o certificati in carta semplice rilasciati dalle autorità **del paese di provenienza** attestanti:

- la composizione del nucleo familiare
- i redditi prodotti all'estero nell'anno 2019 o, se impossibilitati a reperire la documentazione relativa a tale

anno, quella dell'anno 2020 riferiti a tutti i componenti del nucleo familiare (gli studenti Europei o italiani devono fare riferimento unicamente all'anno 2019).

- la presenza di patrimoni **mobiliari** (depositi conti correnti) e la presenza o assenza di patrimoni **immobiliari** prodotti all'estero alla data del 31 dicembre 2019, anche se non più posseduti alla data del rilascio del documento. **In caso di presenza di proprietà immobiliari il certificato deve contenere la specifica dei metri quadrati delle stesse e, dove possibile, il valore degli immobili espresso in moneta locale**

La documentazione sopra descritta dovrà essere esibita al CAAF (Centro Autorizzato Assistenza Fiscale) per il rilascio dell'attestazione ISEE Parificato e consegnata agli sportelli Edisu

Nota bene: gli studenti Europei e gli studenti con cittadinanza italiana dovranno allegare copia della documentazione consolare in fase di compilazione della domanda online; **NON** è quindi richiesta la consegna dei documenti agli uffici EDISU..

ATTENZIONE: Qualora la domanda venga presentata a partire dal 1 marzo 2022 i redditi potranno riferirsi all'anno 2020 o 2021 (gli studenti europei o italiani dovranno fare riferimento unicamente ai redditi 2020) e i patrimoni e composizione familiare al 31 dicembre 2020.

TRADUZIONE E LEGALIZZAZIONE DEI DOCUMENTI

I documenti richiesti devono essere **rilasciati dalle competenti autorità** dello stato estero ove i redditi e i patrimoni sono stati prodotti e presentati esclusivamente **in originale**.

Tali documenti dovranno poi essere **tradotti** in lingua italiana da un traduttore ufficiale e avviati alla procedura di legalizzazione interna del Paese.

La **legalizzazione finale** attesta la conformità della traduzione al documento in lingua originale e conferisce valore per l'estero al medesimo. Deve essere richiesta alle rappresentanze diplomatiche

italiane nel paese (Ufficio Legalizzazioni presso il Consolato o l'Ambasciata).

😊 Nel caso di concrete difficoltà riscontrate nel Paese di origine, la legalizzazione oppure il rilascio stesso della documentazione prevista, potrà essere richiesto alle rappresentanze diplomatiche e consolari estere in Italia. Successivamente, il documento dovrà essere legalizzato presso l'Ufficio Legalizzazioni della Prefettura. Si precisa che le rappresentanze diplomatiche estere in Italia non sempre sono in grado di produrre certificazioni riguardanti lo stato reddituale e patrimoniale del nucleo familiare. Si consiglia allo studente di informarsi in modo tale da poter richiedere, in anticipo, i documenti alle amministrazioni competenti.

NOTA BENE: gli studenti con cittadinanza italiana non sono tenuti alla legalizzazione dei documenti consolari. la traduzione in lingua italiana da parte di un traduttore ufficiale è invece obbligatoria.

STUDENTESSE E STUDENTI EXTRA-UE INTERNAZIONALI (UE E EXTRA-UE) CON NUCLEO FAMILIARE RESIDENTE ALL'ESTERO CHE CONFERMANO DATI ECONOMICI:

Le studentesse e gli studenti che si trovano nella condizione di **confermare i dati economici** poiché la loro situazione non ha subito variazioni, possono collegarsi allo Sportello on line su www.edisu.piemonte.it per richiedere il servizio ristorazione compilando la domanda on line nelle seguenti modalità:

SE IN POSSESSO DI SPID:

- 1 Compilare la domanda online in tutti i campi obbligatori.
- 2 Trasmettere la richiesta esclusivamente online, cliccando sull'apposito bottone "Trasmetti i dati a EDISU".

Successivamente:

- aggiornamento tessera in una mensa Edisu o presso uno sportello Edisu.
Per i possessori di Smart Card senza chip non è necessario l'aggiornamento

CODICE TEMPORANEO D'ACCESSO 2021/2022

Le studentesse e gli studenti internazionali Extra-UE o UE senza residenza in Italia dovranno Richiedere il Codice Temporaneo d'Accesso 2021-22

Il **Codice Temporaneo d'Accesso 2021/22** è un codice che si richiede a partire da luglio e ha scadenza annuale (scade a giugno dell'anno successivo). Deve essere utilizzato dalle studentesse e dagli studenti internazionali che non hanno mai richiesto benefici a EDISU e che non sono in possesso di PIN o di SPID. Tali studentesse e tali studenti devono effettuare i seguenti passaggi:

15. **Registrarsi** all'interno dello Sportello Online per ottenere il **Codice Temporaneo d'Accesso 2021/22**. In caso di problemi legati allo smarrimento del Codice Temporaneo d'Accesso o della password, l'errata indicazione della e-mail o la modifica della stessa si raccomanda di utilizzare le procedure disponibili all'interno della pagina di login dello Sportello Online, alla voce "Assistenza Codice Temporaneo d'Accesso 2021/22".
16. **Compilare** la domanda online, per il beneficio richiesto, in tutti i campi obbligatori.
17. **Premere** il pulsante "SALVA DEFINITIVAMENTE" per portare a termine la compilazione. Dopo averlo premuto non si potrà più modificare la domanda pertanto bisogna accertarsi di aver inserito tutte le informazioni richieste nelle pagine di compilazione precedenti.
18. **Premere** il pulsante "STAMPA": nel browser si aprirà una nuova scheda web in cui sarà disponibile il modulo di domanda da stampare obbligatoriamente su carta (ad eccezione delle studentesse e gli studenti che si avvalgono della firma elettronica qualificata di cui al successivo punto 5)
19. **Firmare** a penna e di proprio pugno oppure con firma elettronica qualificata (o digitale)³ il modulo di domanda

³ Disciplinata dal CAD D. Lgs 82/2005 e Regolamento Europeo 910/2014. Per informazioni su firma elettronica qualificata (o digitale) visitare www.agid.gov.it.

stampato secondo quanto previsto dal precedente punto 4. Non saranno accettate firme inserite con word o in altre forme.

20. **Allegare** seguendo le indicazioni in procedura SOLO i seguenti documenti in formato PDF:
- e. il **modulo di domanda scannerizzato e firmato** dalle studentesse e dagli studenti di proprio pugno o con firma elettronica qualificata
 - f. copia fronte/retro in bianco e nero di un documento d'**identità** valido scannerizzato su un **unico foglio**.
21. **Trasmettere** la domanda online e la documentazione sopraindicata esclusivamente via web, cliccando sul bottone "TRASMETTI", entro le ore 12 del giorno di scadenza.

Non saranno accettati allegati in formati diversi dal PDF (es. jpg, btm,) neanche se si tratta di documenti a cui è stata modificata l'estensione, ad esempio da .doc a .pdf, anche se la trasmissione risulta esser andata a buon fine.

Se le studentesse e gli studenti allegano un documento non trasformato correttamente in .pdf tale file risulterà danneggiato, quindi non visibile. Pertanto non sarà accettato al fine del concorso.

Il documento deve essere scansionato nella sua interezza leggibile in ogni sua parte compresa la firma, non devono essere allegate immagini non visualizzabili (pixellate, sfuocate, distorte, incomplete, ecc.).

Il documento di identità deve essere scansionato sia fronte sia retro.

Tutti i documenti devono essere correttamente salvati come .pdf e devono avere una dimensione non superiore a 1 MB.

In seguito alla trasmissione della domanda vengono inviate due ricevute all'indirizzo email indicato dalle studentesse e dagli studenti

1. La prima ricevuta, con oggetto "Acquisizione dati via web", viene inviata in seguito alla trasmissione online della

domanda. In allegato sono disponibili i documenti precedentemente firmati e allegati alla procedura di domanda.

2. La seconda ricevuta, con oggetto "Ricezione pratica", viene inviata in seguito all'importazione nel database EDISU della domanda e dei relativi allegati. Nel testo è indicato il numero di protocollo attribuito alla domanda.

La domanda è da ritenersi correttamente trasmessa se e solo se vengono recapitate entrambe le ricevute. Le ricevute rimarranno disponibili nella pagina personale dello Sportello Online dello studente alla sezione "Ricevute".

La trasmissione on line della domanda di servizio ristorazione priva di allegato del modulo firmato o di copia del documento di riconoscimento dello stesso, determina l'accesso alle Mense Universitarie a Tariffa Piena (art. 2 comma 2). L'accesso alle tariffe agevolate determinate sulla base dei requisiti economici (art. 2 comma 1) sarà concessa esclusivamente qualora si produca nuovamente copia firmata del modulo di richiesta ristorazione o copia del documento di riconoscimento

Qualora, infine, le studentesse e gli studenti siano sprovvisti di Smart Card dell'Ateneo e frequentino una sede di corso priva di Mense Universitarie ed in cui sono attivi i Servizi Alternativi di mensa, dovranno recarsi in uno sportello per il rilascio della Smart Card Edisu.

Nota bene: gli studenti europei che possono confermare i dati economici per l'a.a. 2021-2022 devono compilare la domanda online scegliendo l'opzione "Nessun dato dichiarato sul reddito". Una volta trasmessa la domanda online lo studente dovrà quindi aprire e inviare un ticket a EDISU allegando copia dell'attestazione ISEE parificato utilizzato per la richiesta di benefici/servizi EDISU nell'a.a. 2020-2021.

ATTENZIONE: Le studentesse e gli studenti degli **anni successivi** richiedenti borsa di studio 2021/2022 che risulteranno **idonei** nella graduatoria definitiva, ovvero con i requisiti ma non vincitori per

"esaurimento delle risorse finanziarie" (Sez. I, Art. 5 del bando per il conferimento di borse di studio, servizio abitativo e premio di laurea 2021/2022), avranno diritto a fruire **gratuitamente** di un **pasto giornaliero**, il primo della giornata, nelle mense Edisu o nei servizi alternativi alle mense universitarie nel corso dell'anno 2022. Le studentesse e gli studenti degli anni successivi richiedenti borsa di studio 2021/2022 **come ulteriore semestre** che risulteranno **idonei** nella graduatoria definitiva (Sez. I, Art. 5 del bando per il conferimento di borse di studio, servizio abitativo e premio di laurea 2021/2022) avranno diritto ad usufruire **gratuitamente** di un **pasto giornaliero**, il primo della giornata, nelle mense Edisu o nei servizi alternativi alle mense universitarie da gennaio al 31 marzo 2022.

2022.

Ricordiamo che non è possibile aggiornare la Smart Card presso i servizi alternativi alle mense universitarie.

Per i possessori di Smart Card senza chip non è necessario aggiornare.

Chi non possedesse ancora una Smart Card perché sprovvisto solo di tesserino magnetico o perché iscritto ad un ateneo che non rilascia Smart Card può richiedere la Smart Card Edisu allo sportello Edisu.

Tutte le studentesse e gli studenti possono accedere alle **tariffe agevolate** per un periodo pari alla **durata legale del corso** (calcolato a partire dal primo anno di iscrizione) **più tre anni**.

LE TARIFFE

La tariffa è stabilita in base ai valori ISEE e ISPE dell'attestazione ISEE. Per verificare la fascia di appartenenza, consultare la tabella sottostante:

| FASCE | PASTO INTERO | PASTO RIDOTTO | PASTO RIDOTTO C | PIATTO UNICO INTERO | PIATTO UNICO RIDOTTO |
|-------|--------------|---------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| 1 | €. 2,50 | €. 1,70 | €. 1,00 | €. 1,80 | €. 1,60 |
| 2 | €. 3,20 | €. 2,10 | €. 1,30 | €. 2,50 | €. 2,10 |
| 3 | €. 3,90 | €. 2,50 | €. 1,60 | €. 3,20 | €. 2,60 |
| 4 | €. 4,50 | €. 2,90 | €. 1,80 | €. 3,70 | €. 3,05 |
| 5 | €. 5,60 | €. 4,30 | €. 2,20 | €. 5,10 | €. 4,20 |

Per usufruire del pasto gratuito è sufficiente aggiornare la propria Smart Card a partire da gennaio 2022 recandosi presso i punti di aggiornamento presenti nelle mense universitarie o presso gli sportelli Edisu. Le studentesse e gli studenti che richiedono la borsa di studio 2021/2022 per settimo semestre e primo anno di laurea magistrale dovranno aggiornare la propria tessera anche dal 31 marzo 2022 per poter usufruire del servizio fino al 31 dicembre

| FASCE | REDDITO ISEE | PATRIMONIO ISPE |
|----------|------------------------------|---------------------|
| Fascia 1 | fino a € 23.626,32 | fino a € 180.900,00 |
| Fascia 2 | da € 23.626,33 a € 39.000,00 | fino a € 180.900,00 |
| Fascia 3 | da € 39.000,01 a € 54.000,00 | fino a € 180.900,00 |
| Fascia 4 | da € 54.000,01 a € 69.000,00 | fino a € 180.900,00 |
| Fascia 5 | da € 69.000,01 a € 89.000,00 | fino a € 180.900,00 |

Per l'a.a. 2021/2022 sarà possibile accedere al servizio di **pasto frazionato** ossia la possibilità di richiedere singole portate, senza i limiti del pasto intero o ridotto, pagando tariffe diversificate per ogni portata.

Tale servizio sarà disponibile presso le mense universitarie.

TARIFFA PIENA

Nel caso in cui le studentesse e gli studenti non presentino domanda sarà applicata la tariffa piena:

- PASTO COMPLETO: pari al prezzo di aggiudicazione di ciascuna mensa
- PASTO RIDOTTO A: pari al 75% del prezzo del pasto intero;
- PASTO RIDOTTO C: pari al 40% del prezzo del pasto intero;
- PIATTO UNICO INTERO: pari al 95% del prezzo del pasto intero;
- PIATTO UNICO RIDOTTO : pari al 95% del prezzo del pasto ridotto.

La presente tariffa è inoltre applicata a:

- Studentesse e studenti con indicatore ISEE e ISPE superiori ai limiti massimi
- Studentesse e studenti non in possesso del requisito di merito
- Studentesse e studenti iscritti ad altre Università italiane e straniere che si trovino in Piemonte per motivi di studio o di passaggio
- Docenti, personale universitario e lettori, anche provenienti da altri Atenei italiani e stranieri
- Borsisti di enti di ricerca privati, di fondazioni e assimilati ed i partecipanti a convegni, seminari e attività di studio
- Studentesse e studenti iscritti allo IAAD, IED e IUSTO
- Altri utenti ammessi al servizio ristorazione
- Studentesse e studenti che presentano domanda di ristorazione priva di firma o priva della copia del documento di riconoscimento in corso di validità
- Studentesse e studenti con pendenze economiche con EDISU

Le singole tariffe sono disponibili sul sito Edisu alla sezione "Ristorazione".

PROGRAMMI MOBILITA' INTERNAZIONALE

Alle studentesse e agli studenti partecipanti a programmi di mobilità internazionale si applica la tariffa corrispondente alla prima fascia denominata fascia 11.

Per l'attribuzione della tariffa agevolata l'Ateneo ospite deve inviare comunicazione all'ufficio referente del servizio indicando le specifiche del progetto. Se il periodo di soggiorno in Italia viene prolungato per motivi di studio, l'Ateneo ospitante è tenuto a comunicare a Edisu la data di proroga per il rinnovo della tessera di accesso al servizio ristorazione.

IN SINTESI...

| PROFILO STUDENTE | SMART CARD (ATENEIO O EDISU) |
|--|--|
| RICHIEDENTI BORSA 2021/2022 | Aggiornamento Smart Card presso le mense Edisu o presso gli sportelli Edisu In caso di Smart Card con chip è necessario aggiornare la Smart card per usufruire della propria tariffa. |
| NON RICHIEDENTI BORSA 2021/2022 con nucleo familiare residente interamente in Italia | Domanda on-line, (stampare, firmare, allegare i documenti in PDF e poi trasmettere). Dopo la ricezione delle ricevute aggiornamento Smart Card presso le mense Edisu o presso gli sportelli Edisu In caso di Smart Card con chip è necessario aggiornare la Smart card per usufruire della propria tariffa. |
| NON RICHIEDENTI BORSA 2021/2022 Studenti internazionali EXTRA-UE CON NUCLEO FAMILIARE RESIDENTE INTERAMENTE O PARZIALMENTE ALL'ESTERO | Domanda on-line, (stampare, firmare, allegare i documenti in PDF e poi trasmettere). Dopo la ricezione delle ricevute consegna documentazione consolare agli sportelli Edisu o per posta, e aggiornamento Smart Card con chip presso le mense Edisu o presso gli sportelli Edisu |

| | |
|---|--|
| NON RICHIEDENTI BORSA 2020/2021 Studenti internazionali UE e studenti con cittadinanza italiana CON NUCLEO FAMILIARE RESIDENTE INTERAMENTE O PARZIALMENTE ALL'ESTERO | Domanda on-line, (stampare, firmare, allegare i documenti in PDF e poi trasmettere), con allegazione della documentazione consolare in fase di compilazione della domanda online. Aggiornamento Smart Card presso le mense Edisu o presso gli sportelli Edisu |
|---|--|

LE MENSE UNIVERSITARIE

Le mense universitarie EDISU in Piemonte sono 6, di cui 3 a Torino, 1 ad Alessandria, 2 a Grugliasco.

Le mense propongono menù settimanali sempre diversi e specialità tipiche.

Nelle sedi **Castelfidardo, Olimpia e Principe Amedeo**, è possibile consumare pasti senza glutine (**gluten free**).

Mense universitarie

| | |
|--------------------|--|
| Torino | "Principe Amedeo" - Via Principe Amedeo, 48 "Olimpia" - Lungo Dora Siena, 102/B |
| Grugliasco | "Villa Claretta" - Via Berta, 5 "Leonardo Da Vinci" - Via L. da Vinci, 44 |
| Alessandria | "Parma" Via Parma, 36 |

Mense del Politecnico

| | |
|---------------|--|
| Torino | "Politecnico" - C.so Castelfidardo, 30/A |
|---------------|--|

I servizi alternativi alle mense universitarie

Fuori Torino il servizio è previsto, a favore delle studentesse e degli studenti in sede e pendolari, per un unico pasto giornaliero (seguendo il calendario accademico) e a favore delle studentesse e degli studenti fuori sede e studentesse e studenti stranieri partecipanti a programmi di mobilità internazionale, per due pasti

giornalieri (tutti i giorni, compresi i festivi e prefestivi) presso le sedi di: Beinasco, Grugliasco (campi sportivi CUS) Orbassano, Venaria Reale, Alessandria, Asti, Biella, Candiolo, Cuneo, Domodossola, Ivrea, Novara, Omegna, Savigliano, Vercelli e Verbania.

Nella città di **Torino** sono inoltre presenti i seguenti **Poli universitari** nei quali il servizio è previsto per il solo pranzo, dal lunedì al venerdì, per gli studenti frequentanti: Cittadella Mirafiori, Economia (aperto anche nei festivi), Lingotto, Piazza Bernini, Piero della Francesca, Quarello, Rosmini-Biotecnologie

Si accede con **Smart Card**. Al momento della consumazione del pasto presso uno dei locali convenzionati il pagamento della tariffa dovuta (in base alla fascia tariffaria) avverrà automaticamente.

La studentessa e lo studente pertanto non devono effettuare alcun pagamento al gestore.

Ulteriori informazioni
sono a disposizione nella sezione **Ristorazione** su
www.edisu.piemonte.it

Per info Consulta Trova Risposte sul nostro servizio Ticketing

(Per condizioni e tariffe del servizio consultare il sito internet)