

## AVVISO PUBBLICO

**DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI CONTRAENTI PER L'AFFIDAMENTO E L'ESECUZIONE DI LAVORI, SERVIZI E FORNITURE EX ART. 36 COMMA 2 LETTERA B)**

**D.LGS 18 APRILE 2016 N. 50**

**Oggetto: "RDO dei servizi di manutenzione, sviluppo, assistenza tecnica e supporto specialistico delle applicazioni WEB e Backoffice integrate per la gestione dei benefici in materia di Diritto allo studio universitario B.A.R.T - G.U.S.A " per il periodo gennaio 2019 – dicembre 2020**

**CIG [7648536B91]**

L'EDISU Piemonte con la presente intende effettuare una Procedura negoziata, previa consultazione di operatori economici individuati in base ad indagine di mercato, in modo da assicurare l'effettiva possibilità di partecipazione delle imprese di cui all'art. 36 comma 2, del D. Lgs 50/2016.

### IL DIRETTORE

Richiamata la determinazione n. 644 del 11/10/2018, nella quale si prevede l'avvio del procedimento di indizione della procedura

### INVITA

Gli operatori economici aventi titolo a presentare domanda di partecipazione alla presente indagine di mercato.

### AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

EDISU Piemonte, con sede in Via Madama Cristina 83, 10126 Torino, tel.011.6531111

Sito internet: [www.edisu.piemonte.it](http://www.edisu.piemonte.it)

E mail per la presente indagine: [patrizia.corazza@edisu-piemonte.it](mailto:patrizia.corazza@edisu-piemonte.it)

PEC per presentazione candidature: [edisu@cert.edisu.piemonte.it](mailto:edisu@cert.edisu.piemonte.it)

### OGGETTO DELL'AVVISO E DELLA PRESTAZIONE

La fornitura ha per oggetto l'affidamento del servizio di manutenzione, assistenza, supporto specialistico e sviluppo evolutivo del sistema informativo "B.A.R.T.-G.U.S.A." per la gestione dei benefici a concorso dell'Edisu Piemonte concernenti la gestione delle richieste di provvidenze e servizi (borse di studio, contributi, servizi abitativi, servizio mensa ecc) per il periodo gennaio 2019 – dicembre 2020.

Gli applicativi contemplano molteplici funzioni tutte inerenti la concessione dei benefici e l'erogazione dei servizi del Diritto allo studio universitario previste dalla normativa nazionale e regionale quali, tra i principali:

- la concessione borse di studio,
- i premi di laurea,

- i contributi per la mobilità internazionale,
- la gestione del servizio abitativo e del servizio di foresteria,
- la gestione del tesseramento per il servizio di ristorazione ecc),
- la possibilità di utilizzo di SPID,
- la Cooperazione applicativa INPS,
- la gestione studenti Part Time,
- il WebService verso altre applicazioni in uso all'Ente e agli Atenei piemontesi.

Il servizio richiesto è orientato alla gestione della manutenzione delle applicazioni, moduli funzionali e strutture dati (DBMS) sia in termini di manutenzione ordinaria, correttiva, adeguativa che di manutenzione evolutiva e di sviluppo mirata alla realizzazione di nuove funzionalità a oggi non esistenti.

La manutenzione deve essere garantita anche su applicativi rilasciati per anni accademici pregressi.

Le attività oggetto della fornitura sono riferite all'ambiente tecnologico e applicativo multiplatforma su cui il sistema informativo è attualmente gestito. Tali attività devono essere rese in sinergia con gli specifici gruppi di lavoro che operano sui diversi "Item" elencati e sotto il coordinamento progettuale del personale dell'Edisu Piemonte.

Le procedure e applicazioni "BART E GUSA" supportano le principali attività di servizio delle segreterie studenti e dei servizi di residenzialità dell'Edisu Piemonte e concorrono a formare un sistema informativo completamente integrato: le informazioni sono pienamente condivise da tutte le applicazioni.

Attualmente le applicazioni utilizzano tecnologia Framework .NET con compatibilità 4.0 e successive versioni che si interfacciano con il database ORACLE 11g in ambiente server Linux e Windows.

I sorgenti sono di proprietà dell'Edisu Piemonte.

## **CARATTERISTICHE SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO**

Il sistema informativo "B.A.R.T – G.U.S.A." attualmente è composto da:

- 1) Un'applicazione Web per la gestione delle richieste dei benefici per il diritto allo studio universitario realizzazione e l'implementazione delle pagine prevedere l'utilizzo di fogli di stile (CSS Level 2) redatti per definire il layout grafico. E' garantita l'accessibilità delle pagine secondo le direttive del WAI (Web Accessibility Initiative) integrata con i sistemi di interfaccia SPID e cooperazione applicativa INPS.
- 2) Una procedura per la gestione dei benefici per il diritto allo studio universitario messi a concorso da Edisu Piemonte utilizzata dagli uffici di front-office e back-office delle varie segreterie dislocate sul territorio piemontese.
- 3) Una procedura Web e back-office per la gestione delle accettazioni dei vincitori/idonei di posto letto.
- 4) Una procedura Web per la gestione delle prenotazioni ospiti di Foresteria, Casa per Ferie, Convegni, prenotazione strutture sportive presso le residenze EDISU.
- 5) Una procedura di back-office per la gestione del servizio ospitalità e delle residenze EDISU installata presso tutte le residenze e collegi sul territorio piemontese.
- 6) Una procedura per la gestione e importazione dati immatricolati Atenei Piemontesi secondo tracciati record anche differenti.
- 7) Una procedura per la gestione e pubblicazione di servizi su sistema SOA (Web Service con utilizzo standard xml), dei flussi dati relativi alla gestione del Sistema Universitario Piemontese (SmartCard).
- 8) Procedure integrate di esposizione dei dati del database centralizzato tramite store procedure e/o trigger di table e view per consentire l'interfacciamento con altre applicazioni o gestioni (sistema di gestione ristorazione, sistema gestione accessi aule informatiche, gestione pagamenti tramite Mav e bollettini postali ecc.)
- 9) Interfaccia con Tesoriere Edisu per pagamenti Borse di studio, premi di laurea, sovvenzioni, rimborsi tassa regionale, Interfaccia con Csi Piemonte per la produzione del Certificato Unico fiscale.

- 10) Una procedura di front-office e back-office per la gestione delle revoche di borsa di studio, accertamenti economici e sanzioni amministrative

## **IMPLEMENTAZIONI NUOVE FUNZIONALITA' APPLICATIVI**

Di seguito sono indicate le nuove funzionalità che dovranno essere sviluppate entro il 2019:

- 1) Adeguamenti normativi e funzionali per la gestione delle Borse di studio, dei posti letto, della mensa e dei servizi agli studenti;
- 2) Implementazione ed integrazione con sistema gestione documentale Edisu (Protocollo)
- 3) Integrazione con i sistemi Edisu e modifica codici sorgente di funzionalità di altre PA (Gestione Ticketing)

Quanto sopra è meramente esemplificativo e non esclude la possibilità di specifici adeguamenti sia normativi che funzionali in fase di sviluppo del software.

## **SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE**

Sono ammessi a partecipare i soggetti di cui all'art. 3 lett. p) q) r) u) v) z) del D.lgs. 50/2016 in possesso dei requisiti di cui all' art. 80 D.lgs. 50/2016.

Successivamente all'iscrizione i soggetti ai sensi della Legge:

- dovranno essere accreditati nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) nella categoria "Hardware e Software e Servizi ICT" e in particolare nei "Servizi ICT 2009";
- possedere nel triennio 2017 – 2016- 2015 un fatturato annuo superiore a € 300.000,00 annui;
- avere svolto nel triennio 2015 – 2017 servizi analoghi inerenti il diritto allo studio universitario per un importo annuo di € 80.0000,00.

Si richiede la compilazione del MODULO A - Modello Dichiarazioni.

## **CRITERI DI AGGIUDICAZIONE DELLA PROCEDURA FUTURA A CUI CI SI CANDIDA**

La procedura negoziata verrà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa secondo il codice degli appalti e le Linee Guida Anac.

## **MODALITA' DI INVIO DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

La manifestazione di interesse dovrà pervenire tassativamente entro le **ore 12.00 del 25/10/2018** al seguente indirizzo di posta certificata: [edisu@cert.edisu.piemonte.it](mailto:edisu@cert.edisu.piemonte.it)

Indicando nell'oggetto "Manifestazione di interesse per l'affidamento dei RDO servizi di manutenzione, sviluppo, assistenza tecnica e supporto specialistico per la gestione dei benefici in materia di diritto allo studio universitario B.A.R.T - G.U.S.A" – [CIG 7648536B91]"

## **CONTENUTO DELLA MAIL CERTIFICATA**

L'interessato deve inviare la propria manifestazione di interesse compilando esclusivamente il modello allegato (Mod. A) indirizzato a EDISU Piemonte Via Madama Cristina n. 83, Torino – [edisu@cert.edisu.piemonte.it](mailto:edisu@cert.edisu.piemonte.it) . Il Modulo A, **a pena di esclusione**, dovrà essere sottoscritto in forma semplice dal titolare o dal legale rappresentante, e dovrà essere accompagnato da fotocopia di un documento d'identità del sottoscrittore, ai sensi del D.P.R. 445/2000 e s.m.i.

*Si informa che i dati personali forniti e raccolti sulla scorta della presente indagine di mercato verranno trattati nel pieno rispetto di quanto previsto dal “Regolamento UE 2016/679” relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati, GDPR).*

*I dati personali verranno raccolti e trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e tutela. I dati acquisiti a seguito della presente procedura negoziata saranno utilizzati esclusivamente per le finalità relative al presente avviso e resteranno riservati sino alla conclusione della stessa.*

*Il Titolare del trattamento dei dati personali è Edisu Piemonte. I dati personali saranno trattati esclusivamente da soggetti incaricati e dai Responsabili esterni individuati dal Titolare, adottando tutte le misure tecniche ed organizzative adeguate per tutelare i diritti dell'interessato.*

*Potranno essere esercitati i diritti previsti dagli artt. 15 e 22 del Regolamento UE 679/2016, quali: la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali e la loro messa a disposizione in forma intellegibile; richiedere la conoscenza delle finalità su cui si basa il trattamento; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, la limitazione o il blocco dei dati; opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso, rivolgendosi al Titolare, o il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.*

## **SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA DI GARA TRAMITE RDO SULLA PIATTAFORMA ACQUISTINRETEPA**

EDISU si riserva di procedere alla fase successiva della gara anche in presenza di una sola manifestazione di interesse.

Il presente avviso, finalizzato ad una ricerca di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la scrivente Amministrazione che si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

*Resta inteso che le indicazioni fornite nel Modulo A, sono rese, ai sensi del D.P.R. 445/2000 e s.m.i., in forma di autocertificazione e che una mendace o falsa dichiarazione, rilevata nel corso delle verifiche previste da norma, verrà segnalata ai sensi di legge.*

## **IMPORTO INDICATIVO STIMATO DELLA PROCEDURA INFERIORE AI LIMITI STABILITI DALL'ART. 36 COMMA B) DEL D. LGS 18 APRILE 2016 N. 50**

**€ 220.000,00** oneri fiscali esclusi

## **PUBBLICITA'**

Il presente avviso viene pubblicato sul sito dell'ANAC e sul sito istituzionale dell'Ente [www.edisu.piemonte.it](http://www.edisu.piemonte.it) nella sezione <http://www.edisu.piemonte.it/Contenuti-Principali/Ente/Amministrazione-trasparente/Bandi-di-gara-e-contratti>

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO (RUP):**

RUP: Dott.sa Cardona Marina

Mail: [marina.cardona@edisu-piemonte.it](mailto:marina.cardona@edisu-piemonte.it) – [marina.cardona@cert.edisu.piemonte.it](mailto:marina.cardona@cert.edisu.piemonte.it)

## **INFORMAZIONI:**

Eventuali richieste di chiarimenti e quesiti verranno presi in considerazione solo se formulati in forma scritta al seguente indirizzo mail: [patrizia.corazza@edisu-piemonte.it](mailto:patrizia.corazza@edisu-piemonte.it)

specificando trattasi di

“QUESITO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE “RDO Servizi di manutenzione, sviluppo, assistenza tecnica e supporto specialistico delle applicazioni B.A.R.T - G.U.S.A” - CIG 7648536B91

Le risposte ai quesiti verranno pubblicate nelle stesse forme del presente Avviso.

**ALLEGATO**

“**Modulo A**” – Manifestazione di interesse

**IL DIRETTORE**

Vittorio Sopetto

## MODULO A

Manifestazione di interesse per la partecipazione alla

*RDO per l'affidamento dei servizi di manutenzione, sviluppo, assistenza tecnica e supporto specialistico per la gestione dei benefici in materia di diritto allo studio universitario B.A.R.T - G.U.S.A CIG*

**EDISU Piemonte**  
**Via Madama Cristina n. 83**  
**10126 – Torino**  
**edisu@cert.edisu.piemonte.it**

**Oggetto:** RDO per l'affidamento dei servizi di manutenzione, sviluppo, assistenza tecnica e supporto specialistico per la gestione dei benefici in materia di diritto allo studio universitario B.A.R.T - G.U.S.A" – [CIG 7648536B91]

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
residente nel Comune di \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale \_\_\_\_\_ con sede in \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_  
tel. \_\_\_\_\_ pec \_\_\_\_\_  
P.I. \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

**ovvero**

legale rappresentante/titolare della società \_\_\_\_\_  
con sede in \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ tel/cell \_\_\_\_\_  
pec \_\_\_\_\_ P.I. \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

### DICHIARA

- di essere iscritto presso la C.C.I.A.A. di.....al n.....;
- di non trovarsi nelle condizioni previste dall'art. 80 del D. Lgs 50/2006 e s.m.i.;
- di essere in possesso nel triennio 2015 – 2016 - 2017 di un fatturato annuo superiore a € 300.000,00
- di aver svolto nel triennio 2015 - 2017 servizi analoghi per un importo annuo superiore a Euro 80.000,00;
- di essere iscritto all'INAIL codice \_\_\_\_\_ posizione \_\_\_\_\_
- di essere iscritto all'INPS con matricola \_\_\_\_\_ sede INPS di \_\_\_\_\_
- di essere accreditati nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) nella categoria "Hardware e Software e Servizi ICT" e in particolare nei "Servizi ICT";

ovvero

- di aver richiesto l'accredito ad operare sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) nella categoria "Hardware e Software e Servizi ICT" e in particolare nei "Servizi ICT";
- di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui al Regolamento UE 2016/679, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente viene resa

***E MANIFESTA IL PROPRIO INTERESSE***

a partecipare alla procedura negoziata per l'affidamento dell'incarico in oggetto.

Luogo e data \_\_\_\_\_

titolare/legale rappresentante  
(timbro e firma)

\_\_\_\_\_

Allegare fotocopia di documento di identità del sottoscrittore in corso di validità