

## INFORMATIVA SITO WEB

(Regolamento (UE) 27 aprile 2016, 679)

<https://www.edisu.piemonte.it/>

### 1. Qual è lo scopo del presente documento?

1.1 Il presente documento (di seguito «Informativa») illustra come EDISU PIEMONTE tratta i dati personali raccolti nell'ambito dell'utilizzo delle applicazioni e dei servizi offerti attraverso questo sito web.

### 2. Chi è il Titolare del trattamento?

2.1 Il Titolare del trattamento è EDISU Piemonte - Via Madama Cristina, 83 - 10126 - Torino (TO) C.F. 97547570016 | P.IVA 06440290010.

Il Titolare è contattabile, oltre che all'indirizzo postale indicato, all'indirizzo di posta elettronica [privacy@edisu-piemonte.it](mailto:privacy@edisu-piemonte.it)

### 3. Come puoi contattare il Responsabile della Protezione dei Dati personali?

3.1 Il Responsabile della Protezione dei Dati personali è contattabile all'indirizzo di posta elettronica [dpo@edisu-piemonte.it](mailto:dpo@edisu-piemonte.it)

### 4. Quali dati personali trattiamo?

4.1 **Dati forniti dall'Utente.** In quanto Utente puoi fornirci dati, compresi quelli che permettono la Tua identificazione, quando utilizzi il nostro sito Web, ci contatti o richiedi i nostri servizi. Qualora tali dati vengano da noi richiesti, raccoglieremo i dati indicati nei moduli o nelle pagine pertinenti. Come Utente puoi scegliere di fornirci ulteriori informazioni quando ci contatti o interagisci in altro modo con noi.

4.2 Raccogliamo i Tuoi dati personali quando comunichi con noi di persona, attraverso il nostro sito web, i nostri indirizzi *e-mail*, per telefono o tramite qualsiasi altro mezzo. Ad esempio, raccogliamo i Tuoi dati di contatto e i dettagli dei nostri messaggi a Te e da Te inviati (compresi i dati relativi a quando li hai inviati, quando li abbiamo ricevuti e in alcuni casi anche da dove li hai inviati).

4.3 Se desideri accedere ai Servizi online e creare il Tuo Account raccoglieremo le informazioni richieste dalla specifica procedura di configurazione

4.4 In quanto Utente puoi inoltre fornirci, anche attraverso gli appositi Form di acquisizione disponibili sulle pagine del sito, dati personali (quali il contenuto delle comunicazioni scambiate con noi e i dati di contatto) al fine di ricevere ulteriori informazioni e/o servizi. I dati saranno da noi trattati esclusivamente per le finalità strettamente connesse alla Tua richiesta. L'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe incidere sulla Tua possibilità di beneficiare del servizio o di ricevere le informazioni richieste.

4.5 **I dati che raccogliamo automaticamente.** Quando visiti il nostro sito web possiamo raccogliere automaticamente i seguenti dati: l'indirizzo IP, i dati di accesso, il tipo e la versione del browser, i tipi e le versioni di plug-in del browser, il sistema operativo e di piattaforma, i dati relativi alla visita, incluso il clickstream URL attraverso e dal nostro sito web, articoli visualizzati o cercati,

errori di download, tempi e durata delle visite a determinate pagine e l'interazione della pagina. Raccogliamo dati automaticamente attraverso l'uso di varie tecnologie, anche attraverso i "cookies" (vedi la sezione 8 della presente Informativa).

- 4.6 Raccogliamo inoltre dati attraverso i nostri sistemi di sicurezza (ad esempio Antivirus e Firewall) durante la Tua navigazione sulla nostra pagina web.
- 4.7 **Dati che riceviamo da altre fonti.** Possiamo ricevere dati relativi alla Tua persona da altre fonti se utilizzi uno qualsiasi degli altri servizi che forniamo su questo sito web. Lavoriamo anche a stretto contatto con terzi (inclusi, a titolo esemplificativo, partner, subappaltatori di servizi tecnici, di pagamento e di consegna, fornitori di analisi) e potremmo ricevere da loro dati concernenti la Tua persona.
- 4.8 **Categorie particolari di dati personali.** Potremmo ricevere da Te, o da altre fonti, dati che rientrano nella definizione di "categorie particolari di dati". Questo potrebbe accadere ad esempio, su Tuo invio volontario agli indirizzi di posta elettronica indicati sul sito.

## 5. Come trattiamo i Tuoi dati personali?

- 5.1 Trattiamo i dati che raccogliamo per offrirti la migliore esperienza possibile quando accedi al nostro sito web e interagisci con noi utilizzando i nostri servizi. Ciò include il trattamento dei Tuoi dati, in quanto Utente, per i seguenti scopi:
- (a) **fornire e migliorare i nostri servizi:** Trattiamo i Tuoi dati per migliorare i nostri servizi in modo da soddisfare al meglio la Tua esperienza di navigazione;
  - (b) **creazione e gestione del Tuo Account:** trattiamo i Tuoi dati per la creazione del Tuo Account, per creare il profilo sui nostri sistemi e gestire il nostro rapporto con Te. Trattiamo i Tuoi dati anche per comunicare con Te riguardo al Tuo Account e ai nostri servizi;
  - (c) **amministrazione del sito web:** trattiamo i Tuoi dati per gestire il nostro sito web per operazioni interne, inclusa la risoluzione di problemi e per comprendere eventuali errori riscontrati durante l'utilizzo del nostro sito web;
  - (d) **sicurezza:** trattiamo i dati raccolti sul nostro sito web per mantenere lo stesso sicuro e per gestire e amministrare i nostri sistemi IT;
  - (e) **per effettuare le necessarie comunicazioni:** possiamo trattare i Tuoi dati al fine di effettuare le necessarie comunicazioni in risposta alle richieste che siamo legalmente tenuti a soddisfare, alle forze dell'ordine o Autorità giudiziaria o in difesa di un diritto.

## 6. Perché trattiamo i Tuoi dati personali?

- 6.1 Il nostro trattamento dei dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:
- (a) **la necessità di assolvere ad obblighi legali e di soddisfare l'interesse pubblico cui è preordinata la nostra attività istituzionale:** ciò include, ad esempio:
    - (1) consentirti la fruizione dei nostri servizi;
    - (2) garantirti l'accesso alle aree riservate;
    - (3) gestire le Tue richieste attraverso i nostri canali di comunicazione.
  - (b) **la necessità del trattamento per il perseguimento dei nostri interessi legittimi:** ciò include, ad esempio: (1) garantire che il Tuo account sia adeguatamente protetto e garantire che il nostro sito web, la rete e la nostra infrastruttura IT siano sicuri e vengano utilizzati in

modo appropriato; (2) meglio comprendere come i nostri servizi e sito web vengono utilizzati e apportare miglioramenti; (3) ricercare e analizzare i servizi desiderati; (4) adattare i nostri contenuti per l'Utente; (5) garantire la sicurezza della nostra attività;

(c) **qualora Tu abbia fornito il Tuo consenso:** ad esempio, potremmo richiedere il Tuo consenso quando si utilizzano tecnologie quali i cookies.

6.2 Per ulteriori informazioni sui nostri interessi legittimi al trattamento dei dati personali, Ti preghiamo di contattarci tramite le informazioni che Ti abbiamo fornito nei punti 2 e 3 di questa Informativa.

6.3 Se in quanto Utente non sei in grado o non desideri fornire i dati personali richiesti ciò potrebbe determinare l'impossibilità di soddisfare la Tua richiesta.

## **7. Come condividiamo e divulghiamo i Tuoi dati?**

7.1 Possiamo condividere con soggetti terzi i Tuoi dati per gli scopi indicati nel punto 6 di questa Informativa. Possiamo anche condividere i Tuoi dati con terzi quando: (1) è necessario coinvolgere un terzo fornitore di servizi al fine di facilitare o estendere i nostri servizi; (2) quando da Te esplicitamente richiesto; (3) quando richiesto da un provvedimento dell'Autorità giudiziaria o da qualsiasi obbligo di legge o di regolamento; (4) in caso di reclamo legale, qualora richiesto, i dati potranno essere trasferiti per difenderci da tale reclamo, (5) per garantire la sicurezza dei nostri Utenti, clienti e dei terzi.

7.2 Si considerano terzi gli enti che ci forniscono un servizio o che agiscono come nostri rappresentanti, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, subappaltatori (compresi i loro rappresentanti), consulenti professionali, fornitori IT, fornitori di database, specialisti di backup e servizi di Disaster Recovery, fornitori di servizi e-mail e altri fornitori necessari per migliorare i nostri servizi.

7.3 I nostri fornitori e prestatori di servizi saranno tenuti a rispettare i nostri standard in materia di trattamento dei dati e di sicurezza. I dati che comunichiamo, compresi i Tuoi dati personali, saranno forniti solo in relazione e per quanto strettamente necessario allo svolgimento della loro funzione. Non sarà consentito loro di utilizzare i Tuoi dati personali per scopi diversi da quelli indicati nella presente informativa.

## **8. Installiamo Cookies e altre tecnologie?**

8.1 Raccogliamo automaticamente dati attraverso l'uso di "cookies". Un cookie è un file di testo contenente piccole quantità di dati che un sito web può inviare al browser, che possono poi essere memorizzati sul Tuo computer come un tag che distingue il Tuo computer ma non Ti identifica. Alcune delle nostre pagine del sito Web utilizzano i cookies per offrirti un miglior servizio durante i successivi utilizzi del sito Web. Puoi impostare il Tuo browser in modo da ricevere una notifica prima di ricevere un cookie, in maniera tale da avere la possibilità di decidere se accettarlo o meno. È anche possibile impostare il browser per disattivare i cookie; tuttavia, se si esegue questa operazione, alcune sezioni del nostro sito web potrebbero non funzionare correttamente.

8.2 Attraverso il nostro sito web possono essere installati anche cookie di terze parti, cioè cookie di siti o di web server diversi dal nostro, utilizzati per finalità proprie di tali terze parti, tra cui anche cookie di profilazione. Si precisa che tali soggetti terzi, di seguito elencati con i relativi

collegamenti ipertestuali alle politiche sulla privacy, agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento dei dati raccolti attraverso i cookie da essi inviati; pertanto, l'Utente deve rifarsi alle loro politiche di trattamento di dati personali, informative ed eventuali moduli di raccolta del consenso (selezione e de-selezione dei rispettivi cookie).

Si elencano di seguito i link alle rispettive informative sull'uso dei cookie:

<https://www.universitybox.com/cookies-privacy>

## 9. Link ad altri siti web e social media

9.1 Laddove forniamo link di altri siti Web lo facciamo solo ed esclusivamente a scopo informativo. Gli altri siti web sono al di fuori del nostro controllo e la presente Informativa non trova applicazione. Se accedi ad altri siti web utilizzando i link che abbiamo fornito, gli operatori di questi siti potranno raccogliere i Tuoi dati ed utilizzarli in conformità alla loro politica sul trattamento dei dati personali.

## 10. Per quanto tempo conserveremo i Tuoi dati personali?

10.1 I Tuoi dati non verranno conservati per un periodo superiore a quello necessario per gli scopi dichiarati o per l'adempimento degli obblighi legali.

10.2 Conserveremo i Tuoi dati durante tutto il periodo in cui sarà attivo il Tuo Account e per un periodo ulteriore successivo alla chiusura dello stesso.

## 11. Quali diritti Ti sono riconosciuti?

11.1 In conformità alla legge applicabile, in determinate circostanze e in relazione ai Tuoi dati personali potrai esercitare i seguenti diritti. Prima di rispondere alla eventuale richiesta, ci riserviamo la possibilità di verificare la Tua identità e di avere ulteriori dettagli relativi alla richiesta.

- (a) **Diritto di accesso ai dati personali.** Hai il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso, da parte nostra, un trattamento di dati personali che Ti riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali trattati. Hai il diritto di ottenere una copia dei dati oggetto del trattamento. Tale diritto è applicabile solo se non porta a ledere i diritti e le libertà altrui. Sul punto si precisa che nel caso di una Tua richiesta di ulteriori copie, ti potrà essere da noi addebitato un contributo spese basato sui nostri costi amministrativi.
- (b) **Diritto di rettificare, cancellare o limitare il trattamento dei dati personali.** Se desideri rettificare, cancellare o limitare il trattamento dei Tuoi dati personali, ti invitiamo a contattarci mediante le informazioni che ti abbiamo fornito nei punti 2 e 3 di questa informativa. È Tua responsabilità assicurarti di fornire dati veritieri, accurati, completi e di mantenerli aggiornati.
- (c) **Diritto di revocare il consenso.** Se ci hai fornito il consenso al trattamento dei Tuoi dati, puoi revocarlo in qualsiasi momento.
- (d) **Diritto alla portabilità dei dati.** Se il trattamento si basa sul Tuo consenso o contratto ed è effettuato con mezzi elettronici, Tu hai il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che Ti riguardano a noi forniti e hai il diritto di trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.
- (e) **Diritto di opposizione.** In quanto Utente hai il diritto di opporsi al trattamento dei Tuoi dati in determinate circostanze. Ad esempio, puoi beneficiare di tale diritto se il trattamento si

fonda su nostri interessi legittimi (o su quelli di terzi). Ti è possibile contestare la fondatezza dei nostri interessi legittimi, tuttavia, potremmo avere il diritto di continuare a trattare tali dati personali sulla base dei nostri interessi legittimi o quando ciò sia rilevante in relazione ad azioni legali, oppure i dati siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

**(f) Diritto di non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato.**

**(g) Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo.** Fatta salva la possibilità di rivolgersi alla nostra Organizzazione per l'esercizio dei Tuoi diritti connessi ai trattamenti, Tu puoi proporre reclamo dinnanzi all'autorità amministrativa indipendente competente nello Stato membro dell'Unione europea dove risiedi abitualmente, dove lavori, ovvero dove si è verificata un'asserita violazione della legge sulla protezione dei Tuoi dati personali.

11.2 Se hai un Account puoi accedere ai Tuoi dati personali in nostro possesso tramite l'Account stesso al fine di ottenerne una copia nonché correggere, modificare o eliminare i dati inesatti.

## **12. Come proteggiamo i Tuoi dati personali?**

12.1 Applichiamo misure fisiche, tecniche e organizzative al fine di tutelare i dati personali sotto il nostro controllo da accesso, raccolta, utilizzo, divulgazione, riproduzione, modifica od eliminazione non autorizzati. Tutti i dati da Te forniti sono memorizzati ed archiviati su server sicuri.

12.2 Se disponi di una password che consente di accedere ai nostri servizi è Tua responsabilità mantenerla sicura e riservata.

## **13. Trasferiamo i Tuoi dati personali al di fuori dell'Unione europea?**

13.1 Dal momento che Internet è di per sé un ambito pubblico, il suo utilizzo per raccogliere e trattare dati personali implica necessariamente la trasmissione di dati a livello internazionale. Generalmente memorizziamo tutti i Tuoi dati personali che raccogliamo attraverso il nostro sito web nel Tuo Paese; tuttavia è possibile che i Tuoi dati personali siano trasmessi a Paesi terzi (dove le leggi sulla protezione dei dati personali possono essere diverse, ad esempio negli Stati Uniti).

13.2 Nel caso di trasferimento in Paesi terzi, adotteremo misure di sicurezza e tutele appropriate per garantire che i Tuoi dati siano adeguatamente protetti in tali Paesi terzi (ad esempio, utilizzando clausole contrattuali standard). Per avere maggiori informazioni sulle misure di sicurezza implementate, è possibile contattarci mediante le informazioni che ti abbiamo fornito nei punti 2 e 3 di questa Informativa.