

# INFORMATIVA GENERALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

## Regolamento (UE) 27 aprile 2016, n. 679

### 1. A CHI È RIVOLTO QUESTO DOCUMENTO?

Questo documento è rivolto a tutti i soggetti (in seguito “Interessati”) che conferiscono dati personali a EDISU Piemonte (di seguito anche “EDISU” o “Titolare del trattamento”). Sono comprese le persone fisiche che operano in qualità di dipendenti (o ad altro titolo) per conto di soggetti giuridici con i quali EDISU Piemonte stipula i suoi contratti.

Questo documento ha portata generale ed è destinato ad essere integrato da documenti più specifici in ipotesi di più circoscritte e dettagliate finalità di trattamento dei dati personali.

Quando la presente informativa menziona “noi”, “ti”, “ci” o “nostro” si riferisce a EDISU PIEMONTE.

### 2. QUAL È LO SCOPO DI QUESTO DOCUMENTO?

In ottemperanza alle indicazioni previste dal Legislatore Europeo (Regolamento (UE) 2016/ 679 - in seguito, “Regolamento” o “GDPR”) e nazionale (D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196) con il presente documento Ti forniamo tutte le informazioni in merito alla nostra politica riguardo al trattamento dei Tuoi dati personali.

### 3. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento è EDISU Piemonte - Via Madama Cristina, 83 - 10126 – Torino (TO) C.F. 97547570016 | P.IVA 06440290010.

Il Titolare è contattabile, oltre che all’indirizzo postale indicato, all’indirizzo di posta elettronica [privacy@edisu-piemonte.it](mailto:privacy@edisu-piemonte.it)

### 4. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali, nominato ai sensi dell’art. 37 del Regolamento, è contattabile all’indirizzo di posta elettronica [dpo@edisu-piemonte.it](mailto:dpo@edisu-piemonte.it)

### 5. QUAL È LA NOSTRA POLITICA RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI?



Per proteggere i Tuoi dati personali abbiamo adottato un modello organizzativo e abbiamo definito Leadership e impegno del Titolare del trattamento attraverso la definizione dei ruoli organizzativi, delle responsabilità interne ed esterne dei soggetti coinvolti. All’interno del modello organizzativo abbiamo individuato gli obiettivi di sicurezza e abbiamo pianificato le azioni necessarie per la loro realizzazione.




EDISU si avvale di soggetti esterni con i quali sono stipulati appositi accordi per regolare i rapporti di Titolarità/Responsabilità ai sensi del Regolamento.

Internamente, i soggetti coinvolti nelle attività di trattamento dei dati personali sono tutti indicati come soggetti “Autorizzati” al trattamento, compresi i soggetti individuati quali “Amministratori di Sistema” ai sensi del Provvedimento a carattere generale del Garante per la protezione dei dati personali: “*Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema- del 27 novembre 2008*”.

### 6. PERCHÉ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Devi sapere che il trattamento dei Tuoi dati personali è lecito se sussiste una base giuridica valida. Per i trattamenti che effettuiamo sui Tuoi dati personali le principali basi giuridiche valide sono le seguenti:

Base Giuridica	Icona	Descrizione
<b>Consenso</b> art. 6,1 lettera a		Pur non essendo la base giuridica normalmente utilizzata per il trattamento dei Tuoi dati, potremmo talvolta richiedere il Tuo consenso per qualche specifica finalità. In questo caso sarai puntualmente informato per iscritto e avrai il diritto di revocare il Tuo consenso in qualunque momento.
<b>Contratto</b> art. 6,1 lettera b		È la base giuridica quando i dati personali sono necessari all'esecuzione del contratto di cui sei parte o all'esecuzione di tutte le misure precontrattuali adottate su Tua richiesta.

<b>Obbligo di Legge</b> art. 6,1 lettera c		È la base giuridica utilizzata quando il trattamento dei Tuoi dati personali è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale siamo soggetti.
<b>Interesse pubblico</b> art. 6,1 lettera e		Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui siamo investiti
<b>Legittimo Interesse</b> art. 6,1 lettera f		Questa è la base giuridica applicata al trattamento dei Tuoi dati personali quando questo è necessario per difendere un legittimo interesse nostro o di soggetti terzi, a condizione che non prevalgano i Tuoi interessi, i Tuoi diritti o le Tue libertà fondamentali.

## **7. COME TRATTIAMO E PROTEGGIAMO I TUOI DATI PERSONALI?**

Adottiamo ed osserviamo severe procedure per conservare, utilizzare e permettere di visionare i Tuoi dati personali evitando accessi da parte di persone non autorizzate.

Il trattamento dei Tuoi dati avviene mediante strumenti cartacei, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire sempre la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati stessi.

In particolare, i Tuoi dati sono:

- a. trattati in modo lecito, corretto e trasparente;
- b. raccolti per le finalità sopra dichiarate e successivamente trattati nel rispetto delle medesime;
- c. adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità sopra dichiarate ("c.d. minimizzazione dei dati");
- d. esatti e, se necessario, aggiornati, cancellati e/o rettificati, anche in base alle tue indicazioni;
- e. conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, secondo quanto indicato nelle specifiche schede di trattamento;
- f. trattati in maniera da garantirne, mediante misure tecniche ed organizzative adeguate, protezione da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale.

## **8. TRASFERIAMO I TUOI DATI PERSONALI IN PAESI TERZI?**

I Tuoi dati personali potrebbero essere trasferiti verso paesi situati al di fuori dell'Unione Europea, alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). Ti informiamo che spesso il trasferimento di dati all'estero è dettato dall'utilizzo di sistemi tecnologici in cloud (es. antivirus, backup, ecc.) In tali casi, faremo in modo di garantire tutele appropriate per proteggere i Tuoi dati personali in quei paesi.

## **9. DIRITTO DI REVOCARE IL CONSENSO**

Nei casi in cui Tu debba fornire il Tuo consenso alla registrazione ed al trattamento dei dati personali per scopi specifici, hai il diritto di revocare il consenso prestato per quello specifico trattamento in qualsiasi momento.

Per revocare il tuo consenso puoi attivare gli appositi strumenti predisposti ovvero puoi contattarci attraverso i canali di contatto contenuti nella presente informativa.

## **10. COME CI COMPORTEREMO IN CASO DI VIOLAZIONE DEI TUOI DATI PERSONALI?**



Violazione dei dati personali (Data Breach)

Ogni violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati, viene analizzata, documentata e gestita anche ai sensi di quanto previsto dell'art. 33 del GDPR. Per questi motivi ci siamo dotati di un Registro delle violazioni, mantenuto costantemente aggiornato, in cui viene documentata qualsiasi violazione riguardante i Tuoi dati personali, comprese le circostanze, le sue conseguenze e i provvedimenti da noi adottati per porvi rimedio. Per ovvie ragioni di sicurezza, il registro non può essere messo a Tua disposizione ma può essere visionato solamente dall'Autorità di Controllo.



Tipologie di violazione

Le violazioni di dati personali possono essere identificate attraverso i seguenti tre principi:

1. **Violazione della riservatezza:** quando vi è una divulgazione o un accesso non autorizzato o accidentale a Tuoi dati personali;
2. **Violazione dell'integrità:** quando vi è un'alterazione non autorizzata o accidentale dei Tuoi dati personali
3. **Violazione della disponibilità:** quando vi è l'impossibilità di accedere ai Tuoi dati personali o è avvenuta, anche accidentalmente, la loro distruzione.

Inoltre, a seconda delle circostanze, è possibile che ogni singola violazione possa riguardare contemporaneamente uno o più principi.

Una violazione dei Tuoi dati personali può potenzialmente avere un insieme di effetti negativi sui Tuoi diritti e le Tue libertà, che possono concretizzarsi in danni materiali e/o immateriali.



Conseguenze di una violazione

Il GDPR specifica che tali conseguenze includono, tra le altre:

- la perdita del controllo sui dati personali;
- la limitazione dei diritti;
- la discriminazione;
- il furto di identità;
- la frode;
- una perdita finanziaria;
- il danno alla reputazione;



Notificazione al Garante

A meno che sia improbabile un rischio per i Tuoi diritti e le Tue libertà personali, entro 72 ore dall'avvenuta conoscenza, notificheremo al Garante per la protezione dei dati personali le violazioni di dati subite.



Comunicazione di una violazione dei tuoi dati personali

Quando la violazione dei Tuoi dati personali è suscettibile di presentare un rischio elevato per i Tuoi diritti e le Tue libertà, Ti comunicheremo l'avvenuta violazione senza ingiustificato ritardo. Questo potrebbe non accadere qualora siano state applicate ai dati personali oggetto della violazione misure adeguate di protezione destinate a rendere i dati incomprensibili (come, ad esempio, la cifratura) o qualora fossimo riusciti ad adottare in tempo utile misure atte a scongiurare il sopraggiungere di un rischio elevato per i Tuoi diritti e le Tue libertà.

## 11. TI SONO RICONOSCIUTI ULTERIORI DIRITTI?

---

<b>Diritto di accesso</b> (art. 15 GDPR)	Hai il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che Ti riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso alle informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento. Qualora i dati personali siano trasferiti ad un paese terzo, hai, inoltre, diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento ai sensi dell'art. 46 del Regolamento.
<b>Diritto di rettifica</b> (art. 16 GDPR)	Hai il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, inoltre, hai il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
<b>Diritto alla cancellazione</b> (art. 17 GDPR)	Hai il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo quando: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;</li> <li>b) revochi il consenso su cui è basato il trattamento;</li> <li>c) Ti opponi al trattamento ai sensi dell'art. 21, paragrafo 1 del Regolamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;</li> <li>d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;</li> <li>e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo giuridico previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro a cui siamo soggetti;</li> <li>f) <i>[lettera omessa in quanto non applicabile]</i></li> </ul>
<b>Diritto di limitazione di trattamento</b> (art. 18 GDPR)	Hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) contesti l'esattezza dei dati personali;</li> <li>b) il trattamento è illecito e Ti opponi alla cancellazione dei dati personali;</li> <li>c) i dati personali siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;</li> <li>d) Ti sei opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi.</li> </ul>
<b>Obbligo di notifica</b> (art. 19 GDPR)	Comunicheremo a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i Tuoi dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Ti comunicheremo tali destinatari qualora Tu lo richiedi.
<b>Diritto alla portabilità dei dati</b> (art. 20 GDPR)	<i>[articolo omesso in quanto non applicabile]</i>
<b>Diritto di opposizione</b> (art. 21 GDPR)	Hai il diritto di opposti al trattamento ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione. In tal caso, ci asterremo dal trattamento solo in quanto non sussistano motivi legittimi opposti e prevalenti rispetto ai Tuoi diritti e alle Tue libertà fondamentali.
<b>Diritto di proporre reclamo all'Autorità</b> (art.77 GDPR)	Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, se ritieni che il trattamento dei Tuoi dati personali sia effettuato in violazione del Regolamento hai il diritto di proporre reclamo dinanzi al Garante per la protezione dei dati personali.

**Diritto al  
risarcimento**  
(art.82 GDPR)

Se ritieni di aver subito un danno materiale o immateriale causato da una violazione del Regolamento hai il diritto di ottenere il risarcimento del danno.

---