

ACCESSO ALLA RETE INTERNET

Informativa sul trattamento dei dati personali

(Regolamento (UE) 27 aprile 2016, n. 679)

Poiché la fruizione del servizio di accesso alla rete internet comporta l'acquisizione e il successivo ulteriore trattamento di alcuni Tuoi dati personali, con poche e semplici parole vogliamo spiegarti come avverrà il trattamento, quali sono le informazioni che raccoglieremo e quali sono i Tuoi diritti.

Non vogliamo confonderti, pertanto tieni presente che quando la presente informativa menziona "noi", "ti", "ci" o "nostro" si riferisce a E.DI.S.U. PIEMONTE (Titolare del trattamento)

Tipologia di dati trattati

Richiediamo il conferimento e/o riceviamo da Te le seguenti tipologie di dati personali:

- **LOG Tecnici**, cioè le informazioni relative alla configurazione Hardware dei dispositivi, le versioni di BIOS e Firmware, l'elenco dei software installati e le relative versioni;
- **LOG Tecnici**, cioè le informazioni relative al funzionamento dei dispositivi (es. eventi generati dal sistema operativo, dalle applicazioni o dai servizi di rete) e alla loro configurazione (quali il nome macchina, l'indirizzo IP e l'indirizzo fisico c.d. "Mac Adress").
- **LOG di Accesso**, cioè le informazioni relative alla connessione/disconnessione del dispositivo e dell'utente e degli eventuali accessi, quali:
 - richiesta accesso o connessione;
 - esito dell'evento (riuscito/negato);
 - utente, e dispositivo di origine;
 - data ed ora dell'evento.
- **LOG relativi al traffico di rete**, cioè le informazioni relative all'instradamento del traffico, la banda utilizzata i protocolli utilizzati, gli indirizzi fisici MAC e IP di partenza e destinazione, le porte TCP e UDP utilizzate.
- **LOG di sicurezza** informazioni relative al traffico di rete, alle risorse interne ed esterne (es. siti web, cloud service, ecc.) e alle operazioni svolte sui dispositivi, in caso di eventi rilevati dai sistemi di sicurezza. (es. Endpoint, Antivirus/Anti-Malware, Firewall UTM).

I sistemi di sicurezza e controllo possono registrare informazioni quali:

- data ed ora dell'evento;
- percorso e nome del file malevolo;
- azione intrapresa;
- utente, nome e indirizzo IP dispositivo;
- applicazioni o periferiche bloccate e/o controllate con log di utenti che hanno provato ad accedervi o a connetterle;
- percorso web dei siti bloccati e/o controllati;
- accessi a file/cartelle e/o servizi;
- accessi a risorse cloud (es. sistemi di posta elettronica, siti web, servizi di storage, ecc.)
- attività di Sistema Operativo;
- attività proprie dell'applicazione eseguita;
- traffico di rete.
- destinatari di comunicazioni

Ci teniamo a spiegarti perché lo facciamo e perché possiamo farlo

Anzitutto, il trattamento dei Tuoi dati è necessario per l'erogazione del Servizio; queste informazioni sono infatti implicite nei protocolli di comunicazione internet (art. 6, par. 1 lett. b) del Regolamento UE 679/2016).

Trattiamo però le stesse informazioni anche per un nostro legittimo interesse (art. 6, par. 1 lett. f) del Regolamento UE 679/2016): in particolare per garantire che attraverso i nostri Servizi non siano commesse azioni illecite e per collaborare con l’Autorità giudiziaria al fine della loro repressione.

Vogliamo essere trasparenti e spiegarti come tratteremo i Tuoi dati personali

Non faremo tutto da soli, ma ci serviremo del supporto di soggetti esterni: tra questi, in particolare, il proprietario della rete e il fornitore della connettività Internet. Ai dati potrebbero inoltre accedere (per finalità di assistenza sugli apparati hardware, software e sulla rete informatica) nostri tecnici incaricati o consulenti esterni o incaricati di società che forniscono tali servizi. Si tratta di soggetti selezionati con cura, sottoposti al nostro controllo e alla nostra autorità e impegnati legalmente al rispetto del Tuo diritto alla protezione dei dati personali

I dati raccolti dai nostri apparati non vengono trasferiti in Paesi Terzi o organizzazioni internazionali, tuttavia durante la navigazione in internet il fornitore del servizio di connettività potrebbe trasferire i dati impliciti nel protocollo di comunicazione Internet in paesi fuori dall’Unione europea. Ti assicuriamo sin d’ora che tale trasferimento avverrà esclusivamente verso paesi che garantiscono un livello di protezione dei dati personali analogo a quello offerto dai paesi membri dell’Unione europea e, comunque, nel rispetto delle garanzie di cui al Regolamento (UE) 27 aprile 2016, n. 679 (Capo V – artt. da 44 a 50).

Conservazione dei dati personali

Conserviamo i Tuoi dati personali per sei mesi.

Ti ricordiamo che Ti sono riconosciuti specifici diritti

Hai il diritto di ottenere l’accesso ai dati personali, l’aggiornamento o la cancellazione, la limitazione del trattamento e il diritto di opposizione allo stesso, di chiedere il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi del trattamento.

Se ritieni che il trattamento dei Tuoi dati personali sia contrario ai principi e alle regole della protezione dei dati personali, ricorda che Ti è sempre consentito rivolgerti al Garante per la protezione dei dati personali attraverso apposito reclamo.

Per agevolarti nella lettura abbiamo deciso di fornirti le informazioni strettamente necessarie.

Se desideri saperne di più sulla nostra politica in materia di trattamento dei dati personali consulta l’informativa generale disponibile sul sito internet (<https://www.edisu.piemonte.it/>).

Non avere fretta, prenditi il tempo che Ti occorre per leggerla con calma.

Se hai dubbi o richieste puoi rivolgerti al Team di coordinamento privacy utilizzando l’indirizzo di posta elettronica privacy@edisu-piemonte.it

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali è inoltre a Tua disposizione all’indirizzo di posta elettronica dpo@edisu-piemonte.it